Dell Precision™ Mobile Workstation M6300

Quick Reference Guide

Model PP05XA

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Model PP05XA

July 2007   P/N GR663   Rev. A00

Contents

Finding Information

NOTE: Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

NOTE: Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
• A diagnostic program for my computer • Drivers for my computer • My device documentation • Notebook System Software (NSS)	**Drivers and Utilities Media** **NOTE:** The *Drivers and Utilities* media may be optional and may not ship with your computer. Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the *Drivers and Utilities* media to reinstall drivers (see "Reinstalling Drivers and Utilities" in your *User's Guide*) and to run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 23). Readme files may be included on your media to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical reference material for technicians or experienced users.  **NOTE:** Drivers and documentation updates can be found at **support.dell.com**.

What Are You Looking For?	Find It Here
• Warranty information • Terms and Conditions (U.S. only) • Safety instructions • Regulatory information • Ergonomics information • End User License Agreement	**Dell™ Product Information Guide** 
• Service Tag and Express Service Code • Microsoft® Windows® Product Key	**Service Tag and Microsoft Windows Product Key** These labels are located on your computer. • Use the Service Tag to identify your computer when you use **support.dell.com** or contact support. • Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support.  **NOTE:** As an increased security measure, the newly designed Microsoft Windows license label incorporates a missing portion or *hole* to discourage removal of the label.

What Are You Looking For?	Find It Here
• How to remove and replace parts • Specifications • How to configure system settings • How to troubleshoot and solve problems	**Dell Precision™ User's Guide** *Microsoft Windows XP* and *Windows Vista™ Help and Support Center* 1 Click **Start→ Help and Support→ Dell User and System Guides→ System Guides**. 2 Click the *User's Guide* for your computer.
• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, and frequently asked questions • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as the memory, hard drive, and operating system • Customer Care — Contact information, service call and order status, and warranty and repair information • Service and support — Service call status, support history, service contract, and online discussions with support • Dell Technical Update Service — Proactive e-mail notification of software and hardware updates for your computer • Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers • Downloads — Certified drivers, patches, and software updates	**Dell Support Website — support.dell.com** **NOTE:** Select your region or business segment to view the appropriate support site.

What Are You Looking For?	Find It Here
• Notebook System Software (NSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration, providing critical updates for your operating system and support for processors, optical drives, USB devices, etc. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer.	To download Notebook System Software: **1** Go to **support.dell.com**, select your country/region, and then click **Drivers & Downloads**. **2** Click **Select a Model** or **Enter a Tag**, make the appropriate selections or enter the appropriate information for your computer, and then click **Confirm**. **3** Scroll down to **System and Configuration Utilities→ Dell Notebook System Software**, and then click **Download Now**. **NOTE:** The **support.dell.com** user interface may vary depending on your selections.
• Software upgrades and troubleshooting hints — Frequently asked questions, hot topics, and general health of your computing environment	**Dell Support Utility** The Dell Support Utility is an automated upgrade and notification system installed on your computer. This support provides real-time health scans of your computing environment, software updates, and relevant self-support information. Access the Dell Support Utility from the  icon in the taskbar.
• How to use *Microsoft Windows XP* and *Microsoft Windows Vista* • How to work with programs and files • How to personalize my desktop	**Windows Help and Support Center** **1** Click **Start→ Help and Support**. **2** Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. **3** Click the topic that describes your problem. **4** Follow the instructions on the screen.
• Information on network activity, the Power Management Wizard, hotkeys, and other items controlled by Dell QuickSet.	**Dell QuickSet Help** To view *Dell QuickSet Help*, right-click the QuickSet icon in the Microsoft Windows taskbar. For more information on Dell QuickSet, see "Dell™ QuickSet" in the *User's Guide*.

What Are You Looking For?	Find It Here
• How to reinstall my operating system	**Operating System Media** **NOTE:** The *Operating System* media may be optional and may not ship with your computer. The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* media (see "Restoring Your Operating System" in your *User's Guide*).  After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* media to reinstall drivers for the devices that came with your computer. Your operating system product key label is located on your computer. **NOTE:** The color of your operating system installation media varies according to the operating system you ordered.

Setting Up Your Computer

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

1 Unpack the accessories box.

2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.

The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.

3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.

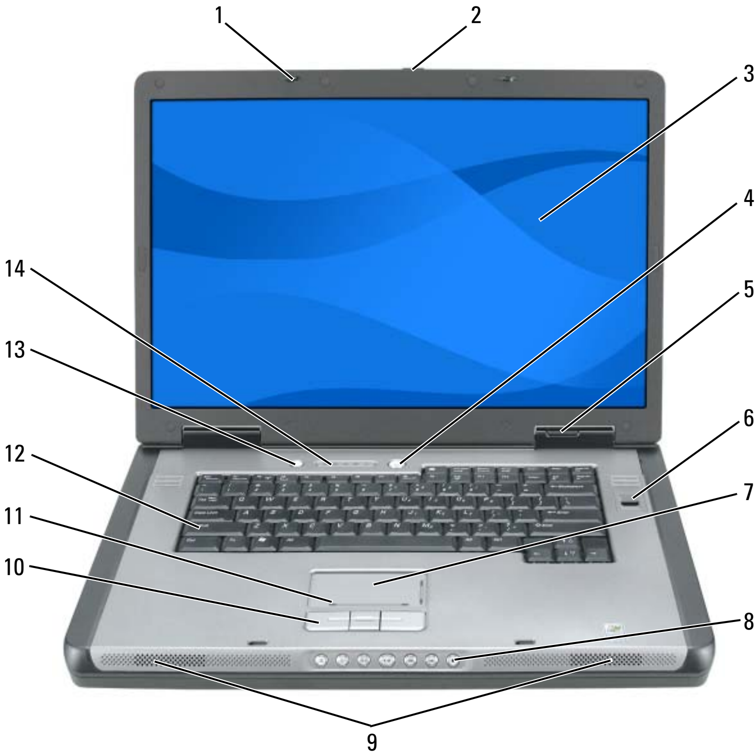


4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer (see "Front View" on page 11).

NOTE: It is recommended that you turn on and shut down your computer at least once before you install any cards or connect the computer to a docking device or other external device, such as a printer.

About Your Computer

Front View



1	display latches (2)	2	display latch release button
3	display	4	power button
5	device status lights	6	biometric reader (optional)
7	touch pad	8	media control buttons
9	speakers (2)	10	touch pad buttons
11	touch pad scroll zone	12	keyboard
13	QuickSet/battery conservation button	14	keyboard and wireless status lights

Left Side View



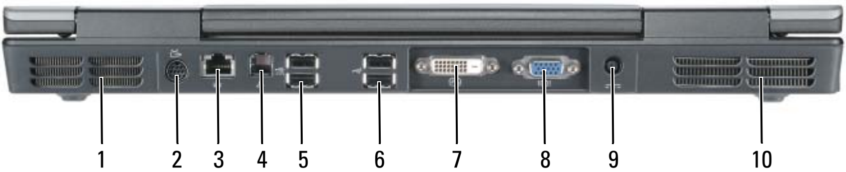
1	security cable slot	2	air vent
3	USB connectors (2)	4	optical drive
5	optical-drive-tray eject button		

Right Side View



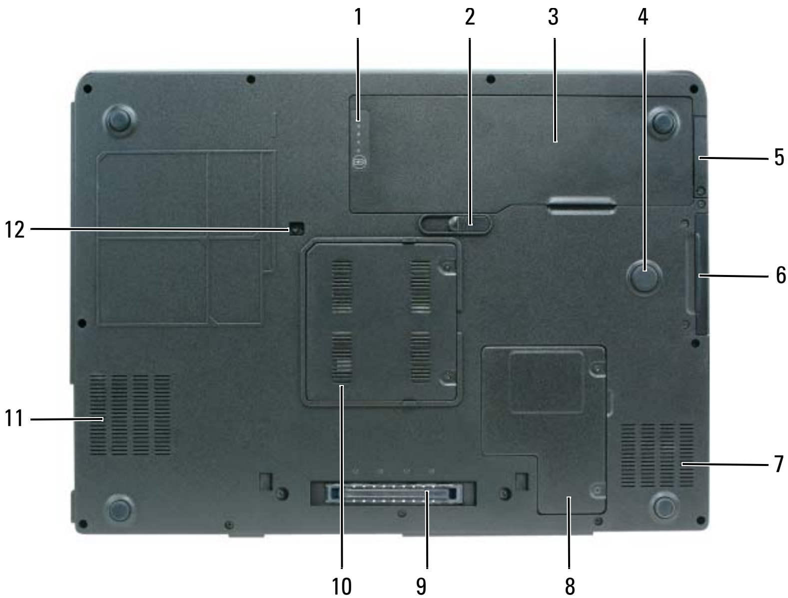
1	smart card slot	2	hard drive
3	ExpressCard slot	4	IEEE 1394 connector
5	5-in-1 media memory card reader	6	audio connectors (2)
7	air vent		

Back View



1	air vent	2	S-video TV-out connector
3	network (RJ-45) connector	4	modem (RJ-11) connector
5	USB connectors (2)	6	USB connectors (2)
7	Digital Video Interface (DVI) connector	8	video (VGA) connector
9	AC adapter connector	10	air vent

Bottom View



1	battery charge/health gauge	2	battery release latch
3	battery	4	strike zone
5	cover for optional internal card with Bluetooth® wireless technology	6	hard drive
7	air vent	8	mini card/modem cover
9	docking device connector	10	memory module cover
11	air vent	12	optical drive security screw

Using a Battery

Battery Performance

NOTE: For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

NOTE: Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, check the Power Meter in Power Options (see "Accessing Power Options Properties" in your *User's Guide*).

Battery operating time varies depending on operating conditions. Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives.
- Using wireless communications devices, PC Cards, ExpressCards, media memory cards, or USB devices.
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as complex 3D graphics applications.
- Running the computer in maximum performance mode. See "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide* for information about accessing Windows Power Options Properties or Dell QuickSet, which you can use to configure power management settings.

NOTE: It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.

You can check the battery charge before you insert the battery into the computer. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.

CAUTION: The battery is designed to work with your Dell computer. Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. Do not use a battery from other computers with your computer.

CAUTION: Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery (see "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*).

CAUTION: Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, or disassemble the battery, and do not expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

Checking the Battery Charge

The Dell QuickSet **Battery Meter**, the Microsoft Windows XP **Power Meter** window and icon, the Microsoft Windows Vista **Power Meter** window and icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

Dell QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter. The Battery Meter displays status, battery health, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

For more information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the taskbar, and click **Help**.

Microsoft Windows Vista Power Meter

The Windows Vista Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, move your cursor over the **Power** icon in the Notification area to display the **Power** icon flyout.

If the computer is connected to an electrical outlet, the **Power** icon flyout displays the `(plugged in charging)` message.

Microsoft Windows Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the icon on the taskbar.

If the computer is connected to an electrical outlet, a icon appears.

Charge Gauge

By either pressing once or *pressing and holding* the status button on the charge gauge on the battery, you can check:

- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity, or battery health; consequently, a battery can show a status of *charged* but maintain a reduced charge capacity (health).

Check the Battery Charge

To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

Check the Battery Health

NOTE: You can check battery health in one of two ways: by using the charge gauge on the battery as described below or by using the Battery Meter in Dell QuickSet. For information about QuickSet, right-click the icon in the taskbar, and click **Help**.

To check the battery health using the charge gauge, *press and hold* the status button on the battery charge gauge for at least three seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See "Battery Performance" on page 15 for more information about the battery operating time.

Low-Battery Warning

NOTICE: To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

A pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. If two batteries are installed, the low-battery warning means that the combined charge of both batteries is approximately 90 percent depleted. The computer enters hibernate mode when the battery charge is at a critically low level.

You can change the settings for the battery alarms in QuickSet or the **Power Options Properties** window. See "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide* for information about accessing QuickSet or the **Power Options Properties** window.

Conserving Battery Power

Perform the following actions to conserve battery power:

- Connect the computer to an electrical outlet when possible.
- Place the computer in standby mode or hibernate mode when you leave the computer unattended for long periods of time (see "Power Management Modes" in your *User's Guide*).
- Use the Power Management Wizard or the **Power Options Properties** window to select options to optimize your computer's power usage. These options can also be set to change when you press the power button, close the display, or press <Fn><Esc>.

NOTE: See "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide* for information on conserving battery power.

Charging the Battery

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

NOTE: With Dell ExpressCharge™, when the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in approximately one hour and to 100 percent in approximately two hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature, then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

For information about resolving problems with a battery, see "Power Problems" in your *User's Guide*.

Removing the Battery

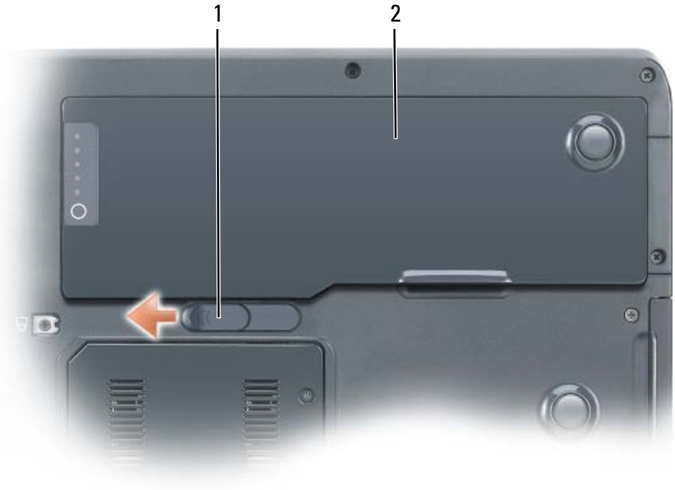
CAUTION: The battery is designed to work with your Dell computer. Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. Do not use a battery from other computers with your computer.

CAUTION: Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove all other external cables from the computer.

NOTICE: You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage.

To remove the battery:

1 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
2 Ensure that the computer is turned off or suspended in a power management mode.
3 Slide the battery release latch on the bottom of the computer, and then remove the battery from the bay.



1	battery release latch	2	battery

Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully before you use it (see "Charging the Battery" on page 19).

Troubleshooting

Lockups and Software Problems

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The computer does not start up

ENSURE THAT THE POWER CABLE IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET

The computer stops responding

NOTICE: You may lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds (until the computer turns off), and then restart your computer.

A program stops responding

END THE PROGRAM

1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously to access the Task Manager.

2 Click the **Applications** tab.

3 Click to select the program that is no longer responding.

4 Click **End Task**.

A program crashes repeatedly

NOTE: Most software includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk, CD, or DVD.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Windows operating system

RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD

Windows XP:

The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

1. Click **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **Program Compatibility Wizard**.
2. Click **Next**.
3. Follow the instructions on the screen.

Windows Vista:

The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-Windows Vista operating system environments.

1. Click **Start** → **Control Panel**→ **Programs**→ **Use an older program with this version of Windows**.
2. At the welcome screen, click **Next**.
3. Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds (until the computer turns off), and then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY

USE A VIRUS-SCAN PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, CDS, OR DVDS

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE START MENU

Dell Diagnostics

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in Lockups and Software Problems (see "Lockups and Software Problems" on page 21) and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.

NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell computers.

NOTE: The *Drivers and Utilities* media is optional and may not ship with your computer.

Start the Dell Diagnostics from your hard drive or from the *Drivers and Utilities* media.

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a separate diagnostic utility partition on your hard drive.

NOTE: If your computer does not display a screen image, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

NOTE: If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.

1 Ensure that the computer is connected to an electrical outlet that is known to be working properly.

2 Turn on (or restart) your computer.

3 Start the Dell Diagnostics in one of the following ways:

   NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop, then shut down your computer and try again.

   – When the DELL logo appears, press <F12> immediately. Select **Diagnostics** from the boot menu and press <Enter>.

   NOTE: Before attempting the following option, the computer must be powered down completely.

   – Press and hold the <Fn> key while powering the computer on.

NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* media.

The computer runs the Pre-boot System Assessment (PSA), a series of initial tests of your system board, keyboard, display, memory, hard drive, etc.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and then contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, the following message appears: "`Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.`"

4 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

5 When the Dell Diagnostics Main Menu appears, select the test you want to run (see "Dell Diagnostics Main Menu" on page 25).

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities Media

1 Insert the *Drivers and Utilities* media.

2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop, then shut down your computer and try again.

NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

3 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW** and press <Enter>.

4 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.

5 Type `1` to start the CD menu and press <Enter> to proceed.

6 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.

7 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

NOTE: It is recommended that you select **Test System** to run a complete test on your computer.

Option	Function
`Test Memory`	Run the stand-alone memory test
`Test System`	Run System Diagnostics
`Exit`	Exit the Diagnostics

2 After you have selected the **Test System** option from the main menu, the following menu appears:

NOTE: It is recommended that you select **Extended Test** from the menu below to run a more thorough check of devices in the computer.

Option	Function
`Express Test`	Performs a quick test of devices in the system. This typically can take 10 to 20 minutes.
`Extended Test`	Performs a thorough check of devices in the system. This typically can take an hour or more.
`Custom Test`	Use to test a specific device or customize the tests to be run.
`Symptom Tree`	This option allows you to select tests based on a symptom of the problem you are having. This option lists the most common symptoms.

3 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, support personnel will ask for your Service Tag.

4 If you run a test from the **Custom Test or Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
`Results`	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
`Errors`	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
`Help`	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
`Configuration`	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
`Parameters`	Allows you to customize the test by changing the test settings.

5 When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

6 Remove the Dell *Drivers and Utilities* media (if applicable).

Index

Dell Precision™ Mobile Workstation M6300

快速参考指南

型号 PP05XA

注、注意和警告

注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

注意：“注意”表示硬件的潜在损坏或数据丢失，并且告诉您如何避免此类问题。

警告：“警告”表示可能导致财产损失、人身伤害或死亡的潜在危险。

型号 PP05XA

2007 年 7 月　　P/N GR663　　修订版 A00

目录

查找信息

注：一些功能或介质可能为可选项，并且可能不会随您的计算机提供。一些功能或介质对于您的计算机或在某些国家或地区可能不适用。

注：其它信息可能随计算机提供。

要查找的内容	在此处查找
• 适用于我的计算机的诊断程序 • 适用于我的计算机的驱动程序 • 我设备的说明文件 • 笔记本电脑系统软件 （NSS）	**Drivers and Utilities Media 启动 Dell 诊断程序** **注：***驱动程序和公用程序*介质可能为可选项，并且可能不会随您的计算机提供。 您的计算机已经安装了说明文件和驱动程序。您可以使用该*驱动程序和公用程序*介质重新安装驱动程序 （请参阅 《用户指南》中的 “重新安装驱动程序和公用程序”）和运行 “Dell 诊断程序”（请参阅 “Dell 诊断程序” 第 49 页上)。 您的介质可能包含自述文件，这些文件提供有关计算机技术更改的最新更新，或为技术人员或有经验的用户提供高级技术参考资料。  **注：**驱动程序和说明文件更新位于 **support.dell.com**。

要查找的内容	在此处查找
• 保修信息 • 条款和条件（仅限于美国） • 安全说明 • 管制信息 • 人机工程学信息 • 最终用户许可协议	**Dell™《产品信息指南》** 
• 服务编号和快速服务代码 • Microsoft® Windows® 产品密钥	**服务编号和 Microsoft Windows 产品密钥** 这些标签位于您的计算机上。 • 当您使用 support.dell.com 或联系支持部门时，请使用“服务编号”来标识您的计算机。 • 当联系支持部门时，请输入“快速服务代码”来导向您的呼叫。  **注：**作为一种更安全的方法，新设计的 Microsoft Windows 许可证标签包含了丢失的部分或*漏洞*，从而避免移除标签。
• 如何卸下和装回部件 • 规格 • 如何配置系统设置 • 如何查找及排除故障并解决问题	**Dell Precision™《用户指南》** *Microsoft Windows XP 和 Windows Vista™ 帮助和支持中心* 1 单击 Start（开始）→ Help and Support（帮助及支持）→ Dell User and System Guides（Dell 用户及系统指南）→ System Guides（系统指南）。 2 单击适用于您计算机的《用户指南》。

要查找的内容	在此处查找
• 解决方案 — 故障排除提示和技巧、技术人员的文章、在线课程和常见问题 • 团体 — 与其他 Dell 客户进行在线讨论 • 升级 — 对于组件，例如内存、硬盘驱动器和操作系统的升级信息 • 客户服务中心 — 联系信息、服务呼叫、订购状态、担保和维修信息 • 服务与支持 — 服务呼叫状态、支持历史、服务合同及带有支持的在线讨论 • Dell 技术更新服务 — 为您的计算机提供软件和硬件更新的预先电子邮件通知 • 参考 — 计算机说明文件、有关计算机配置的详情、产品规格和白皮书 • 下载 — 经过认证的驱动程序、增补软件和软件更新	**Dell 支持 Web 站点 — support.dell.com** **注：**选择您的区域或业务分段以查看相应的支持站点。
• 笔记本电脑系统软件 （NSS） — 如果您的计算机重新安装了操作系统，则还应重新安装 NSS 公用程序。DSS 自动检测计算机和操作系统，并安装与您配置相应的更新，提供了对于您的操作系统和对于处理器、光盘驱动器和 USB 设备支持的重要更新。 NSS 对正确操作您的 Dell 计算机是必要的。	要下载笔记本电脑系统软件： **1** 访问 support.dell.com，选择您的国家 / 地区，然后单击 Drivers and Downloads （驱动程序和下载软件）。 **2** 单击 Select a Model （选择型号）或 Enter a Tag （输入标签），挑选一个相应的选择或输入您的计算机的相应信息，然后再单击 Confirm （确认）。 **3** 向下滚动到 System and Configuration Utilities （系统和配置公用程序） → Dell Notebook System Software （Dell 笔记本电脑系统软件），然后单击 Download Now （立刻下载）。 **注：**support.dell.com 用户界面随您的选择而不同。

要查找的内容	在此处查找
• 软件升级和故障排除提示 — 常见问题、热门话题、计算环境的一般性能	**Dell 支持公用程序** “Dell 支持公用程序”是安装在您计算机上的一个自动化升级和通知系统。该支持提供对您的计算环境、软件升级和相关自我支持信息的实时健康扫描。从任务栏中的 图标访问 “Dell 支持公用程序”。
• 如何使用 *Microsoft Windows XP* 和 *Microsoft Windows Vista* • 如何使用程序和文件 • 如何使我的桌面个性化	**Windows 帮助和支持中心** 1 单击 **Start** （开始） → **Help and Support** （帮助及支持）。 2 键入说明问题的字或短语，并单击箭头图标。 3 单击说明问题的主题。 4 遵循屏幕上的说明进行操作。
• 有关由 Dell QuickSet 控制的网络活动、电源管理向导、热键和其它项目的信息。	**Dell QuickSet 帮助** 要查看 *Dell QuickSet Help* （Dell QuickSet 帮助），在 Microsoft® Windows® 任务栏中的 QuickSet 图标上单击鼠标右键。 有关 Dell QuickSet 的详细信息，请参阅您的 《用户指南》中的 “Dell™ QuickSet”部分。

要查找的内容	在此处查找
• 如何重新安装操作系统	**操作系统介质** **注：*操作系统*介质可能为可选项，并且可能不会随您的计算机提供。** 您的计算机上已经安装了操作系统。要重新安装操作系统，请使用*操作系统*介质 （请参阅 《用户指南》上的 “还原您的操作系统”）。  重新安装操作系统后，使用 *Drivers and Utilities* （驱动程序和公用程序）介质为计算机随附的设备重新安装驱动程序。 您的操作系统产品密钥标签位于您的计算机上。 **注：您的操作系统安装介质的颜色根据您所订购的操作系统而不同。**

安装计算机

警告：在开始执行本节中的任何步骤之前，请遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

1 打开附件箱。

2 将附件箱中的物品放在一边，您将需要使用它们来完成计算机的安装。

附件箱中还包含用户说明文件以及您所订购的任何软件或附加硬件（如 PC 卡、驱动器或电池）。

3 将交流适配器分别连接到计算机上的交流适配器连接器和电源插座上。

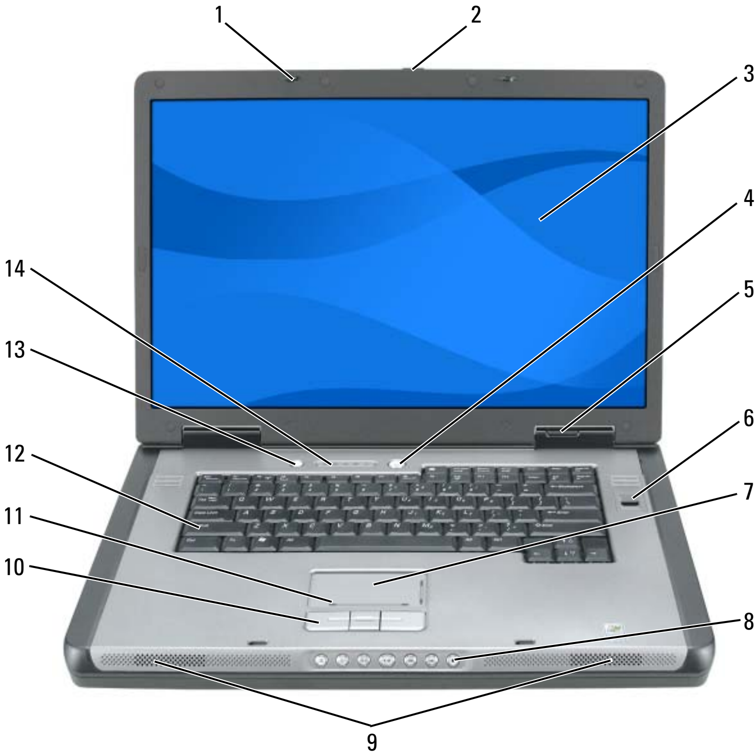


4 打开计算机显示屏，然后按电源按钮开启计算机 （请参阅 “正面视图”第 39 页上）。

注：在安装任何卡或将计算机连接到一个对接设备或其它外部设备之前（如打印机），建议开启并关闭计算机至少一次。

关于您的计算机

正面视图



1	显示屏闩锁 （2 个）	2	显示屏闩锁释放按钮
3	显示	4	电源按钮
5	设备状态指示灯	6	生物统计阅读器 (可选)
7	触摸板	8	介质控制按钮
9	扬声器 （ 2 个）	10	触摸板按钮
11	触摸板滚动区	12	键盘
13	QuickSet/ 电池保存按钮	14	键盘和无线状态指示灯

左侧视图



1 安全缆线插槽

2 通风孔

3 USB 连接器 （2 个）

4 光盘驱动器

5 光盘驱动器托盘弹出按钮

右侧视图



1 智能卡插槽

2 硬盘驱动器

3 ExpressCard 插槽

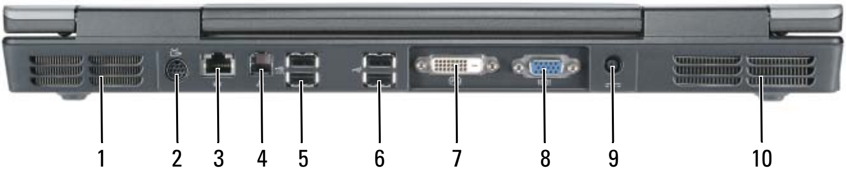
4 IEEE 1394 连接器

5 5 合 1 介质存储卡阅读器

6 音频连接器 （2 个）

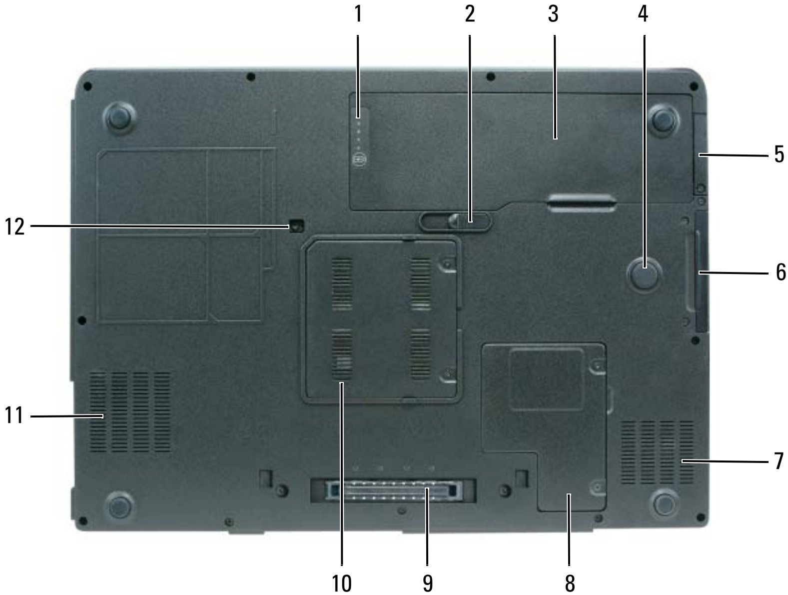
7 通风孔

背面视图



1	通风孔	2	S 视频电视输出连接器
3	网络 (RJ-45) 连接器	4	调制解调器 (RJ-11) 连接器
5	USB 连接器 （2 个）	6	USB 连接器 （2 个）
7	数字视频接口 (DVI) 连接器	8	视频 (VGA) 连接器
9	交流适配器连接器	10	通风孔

底部视图



1	电池充电 / 性能状态表	2	电池释放闩锁
3	电池	4	strike zone
5	用于具有蓝牙® 无线技术的可选内部卡的盖板	6	硬盘驱动器
7	通风孔	8	小型卡 / 调制解调器盖板
9	对接设备连接器	10	内存模块盖板
11	通风孔	12	光盘驱动器安全保护螺钉

使用电池

电池性能

注：有关 Dell 对您的计算机的担保的详情，请参阅 《产品信息指南》或计算机随附的单独的书面担保文档。

为了获得最佳的计算机性能并帮助保存 BIOS 设置，请始终在装有主电池的情况下操作 Dell 便携式计算机。在电池槽中提供了作为标准设备的一块电池。

注：由于电池可能没有完全充电，因此在第一次使用计算机时请使用交流适配器将您的新计算机和电源插座相连接。为获得最佳结果，请在电池完全充电之前使用交流适配器。要查看电池充电状态，请检查电源选项中的电源表（请参阅您 《用户指南》中的 "访问电源选项属性" 部分）。

电池使用时间会随操作条件的不同而异。如果执行某些操作，包括但不限于以下操作，则使用时间将大大减少：

- 使用光盘驱动器。
- 使用无线通信设备、 PC 卡、 ExpressCards、介质存储器卡或 USB 设备。
- 使用高亮度显示设置、3D 屏幕保护程序或其它电源密集型程序（如复杂 3D 图形应用程序）。
- 在最高性能模式下运行计算机。有关访问 Windows 电源选项属性或 Dell QuickSet （可用其来配置电源管理设置）的信息，请参阅您 《用户指南》中的 "配置电源管理设置" 部分。

注：当写入 CD 或 DVD 时，建议您将计算机连接到电源插座上。

将电池插入计算机之前，可以检查电池的电量。您还可以将电源管理选项设置为在电池电量不足时向您发出警报。

警告：电池专为您的 Dell 计算机而设计。使用不兼容的电池可能会增加起火或爆炸的危险。请仅使用从 Dell 购买的兼容电池来更换旧电池。请勿在您的计算机上使用其它计算机的电池。

警告：请勿将电池与生活垃圾一起处理。当您的电池不能再充电时，打电话给您的本地垃圾处理公司或环境保护部门以获得处理锂离子电池的建议 （请参阅在 《产品信息指南》中的 "电池处理" ）。

警告：不正确地使用电池可能会增加起火或被化学品灼伤的危险。请勿刺穿、焚烧、分解电池或使其暴露于 65° C （149° F）以上的高温中。请将电池放置在远离儿童的地方。小心谨慎地处理损坏或发生泄漏的电池。损坏的电池可能会发生泄漏，并导致人身伤害或设备损坏。

检查电池电量

Dell QuickSet 电池表、 Microsoft Windows XP **Power Meter** （电源表）窗口和 、 Microsoft Windows Vista **Power Meter** 窗口和 图标、电池电量表和性能状态表，以及电池低电量警告提供有关电池电量的信息。

Dell QuickSet 电池表

如果安装了 Dell QuickSet，则按 <Fn><F3> 组合键可显示 “QuickSet 电池表”。“电池表”显示计算机中电池的状态、性能、充电级别和充电完成时间。

有关 QuickSet 的详情，请在任务栏中的 QuickSet 图标上单击鼠标右键，然后单击 **Help** （帮助）。

Microsoft Windows Vista 电源表

Windows Vista 电源表表明剩余电池电量。要 检查电源表，移动光标到在通知区域的**电源** 图标以显示 **电源**图标飞出。

如果计算机连接到电源插座，**电源**图标飞出显示 `(plugged in charging)`（已插入正在充电）信息。

Microsoft Windows 电源表

“Windows 电源表”指示剩余的电池电量。要检查电源表，请双击任务栏上的 图标。

如果计算机连接到电源插座上，将出现 图标。

电量表

通过按一次或*按住* 电池中电量表上的状态按钮，可检查：

- 电池电量 （通过按压并*释放*状态按钮来检查）
- 电池性能状态 （通过按压并*按住* 状态按钮来检查）

电池使用时间在很大程度上取决于充电次数。在经过几百次的充电和放电周期之后，电池可能会丧失一些充电容量或电池性能；因此，电池会显示*充电*的状态但维持一个缩短的充电容量（性能）。

检查电池电量

要检查电池电量，*按压并释放*电池电量表上的状态按钮以点亮充电级别指示灯。每个指示灯代表约百分之二十的电池总电量。例如，如果电池剩余百分之八十的电量，则会亮起四个指示灯。如果没有指示灯亮起，则表示电池电量已耗尽。

检查电池性能状态

注：您可用下列两种方式之一来检查电池性能状态：按下面说明的方法使用电池上的电量表，或使用 Dell QuickSet 中的电池表。有关 QuickSet 的信息，请在任务栏中的图标上单击鼠标右键，然后单击 **Help** （帮助）。

要使用电量表检查电池的性能状态，请*按住*电池电量表上的状态按钮至少三秒钟。如果未出现任何指示灯，则表明电池状况良好，并且其原始蓄电量仍保持在百分之八十以上。每个指示灯均代表电量的递减。如果出现五个指示灯，则表明电池的蓄电量剩下不足百分之六十，此时应考虑更换电池。请参阅 “电池性能”第 43 页上以获得有关电池使用时间详细信息。

电池低电量警告

注意：为避免丢失或损坏数据，请在出现电池低电量警告后立即保存您的工作，将计算机连接到电源插座上。如果电池的电量耗尽，计算机则会自动进入休眠模式。

当电池电量消耗达到约百分之九十时，屏幕将显示弹出式窗口以进行警告。 如果安装了两块电池，则电池低电量警告表示这两块电池的总电量已经消耗了大约百分之九十。如果电池电量下降到临界水平，则计算机将进入休眠模式。

您可以在 QuickSet 或 **Power Options Properties** （电源选项属性）窗口中更改用于电池警报的设置。请参阅 《用户指南》中的 “配置电源管理设置”以获得有关访问 QuickSet 或 **Power Options Properties** （电源选项属性）窗口的信息。

节省电池电量

执行以下操作以节省电池电量。

- 当可能时将计算机连接到电源插座上。
- 当长时间不用计算机时将计算机置于待机模式或休眠模式 （请参阅您的 《用户指南》中的 “Power Management Modes”（电源管理模式））。

• 可以使用 “电源管理向导”或 “**电源选项属性**”窗口来配置选择计算机的电源管理设置使用的最佳选项。当按电源按钮、关闭显示屏或按 <Fn><Esc> 组合键时，这些选项也可被设置为变更。

注：有关保持电池电量的详情，请参阅 《用户指南》中的 “配置电源管理设置”部分。

为电池充电

当将计算机连接到电源插座或者在计算机已连接到电源插座的情况下安装电池时，计算机会检查电池的电量和温度。如有必要，交流适配器将为电池充电并维持电池电量。

注：使用 Dell™ ExpressCharge™ ，当计算机关闭时，交流适配器可将一个电量完全消耗的电池在大约一个小时内充至 80% 的电量，在大约二个小时内充至 100% 的电量。在开启计算机的情况下，充电时间会较长。将电池留在计算机中的时间可随意而定。电池的内部电路可防止电池过量充电。

如果电池因计算机使用而变烫或者正处于高温环境中，则当您将计算机连接到电源插座时电池可能不会充电。

如果 指示灯以绿色和橙色交替闪烁，则表示电池过热而无法开始充电。将计算机断开电源，让计算机和电池冷却到室温，再连接到电源插座继续充电。

有关解决电池问题的详情，请参阅 《用户指南》中的 “电源问题”部分。

卸下电池

警告：电池专为您的 Dell 计算机而设计。使用不兼容的电池可能会增加起火或爆炸的危险。请仅使用从 Dell 购买的兼容电池来更换旧电池。请勿在您的计算机上使用其它计算机的电池。

警告：在执行这些过程之前，关闭计算机，断开交流适配器与电源插座和计算机的连接，断开调制解调器与壁装连接器和计算机的连接，然后将任何其它外部电缆从计算机上卸下。

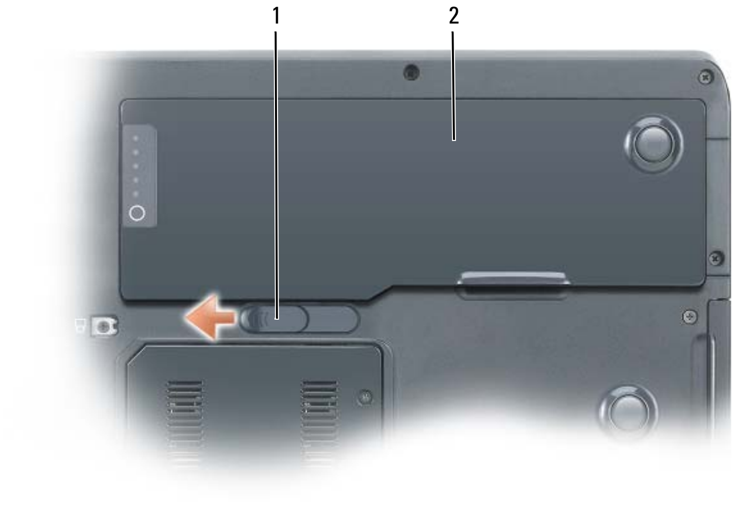
注意：您必须将所有外部电缆从计算机上卸下以避免对连接器造成可能的损坏。

卸下电池：

1 如果计算机已连接 （对接）至对接设备，请断开对接。有关说明，请参阅您的对接设备随附的说明文件。

2 请确保计算机已关闭或暂挂在电源管理模式。

3 滑动计算机底部的电池槽释放闩锁，然后从电池槽中取出电池。



1	电池释放闩锁	2	电池

储存电池

如果您准备长期的将计算机储存，请将电池卸下。电池在长时间的储存过程中会释放电量。电池在经过长时间的储存之后，应先将其充满电，然后再使用 (请参阅 “为电池充电” 第 46 页上)。

故障排除

锁定和软件问题

警告 : 在开始执行本节中的任何步骤之前，请遵循 《产品信息指南》 中的安全说明。

计算机不启动

确保电源电缆已稳固地连接至计算机和电源插座

计算机停止响应

注意：如果您无法执行操作系统关闭，则可能会丢失数据。

关闭计算机电源 — 如果您在按键盘上的键或移动鼠标时无法获得响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟直到计算机关闭为止，然后重新启动计算机。

程序停止响应

结束该程序

1 请同时按 <Ctrl><Shift><Esc> 键以访问任务管理器。

2 单击 **Applications** （应用程序）选项卡。

3 单击以选择已经不再响应的程序。

4 单击 **End Task** （结束任务）。

程序反复崩溃

注：很多软件在其说明文件或在软盘、 CD 或 DVD 中包括安装说明。

检查软件说明文件 — 如果有必要，请卸载并重新安装该程序。

程序是专为较早版本的 Windows 操作系统而设计的

运行程序兼容性向导

Windows XP：

"程序兼容性向导"将配置一个程序，使其在类似于非 WindowsXP 操作系统环境中运行。

1 单击 **Start** （开始） → **All Programs** （所有程序） → **Accessories** （附件） → **Program Compatibility Wizard** （程序兼容性向导）。

2 单击 **Next** （下一步）。

3 遵循屏幕上的说明进行操作。

Windows Vista：

"程序兼容性向导"将配置一个程序，使其在类似于非 Windows Vista 操作系统环境中运行。

1 单击 **Start** （开始） → **Control Panel** （控制面板） → **Programs** （程序） → **Use an older program with this version of Windows** （配合此版本的 Windows 使用旧版程序）。

2 在欢迎屏幕中，单击 **Next** （下一步）。

3 遵循屏幕上的说明进行操作。

出现蓝屏

关闭计算机电源 — 如果您在按键盘上的键或移动鼠标时无法获得响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟直到计算机关闭为止，然后重新启动计算机。

其它软件问题

请查看软件说明文件或与软件制造商联系，以获取故障排除信息

- 确保程序与您 计算机上所安装的操作系统兼容。
- 确保您的计算机满足运行该软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
- 确保程序安装和配置正确。
- 确认设备驱动程序与程序不冲突。
- 如果有必要，请卸载并重新安装该程序。

立即备份您的文件

使用病毒扫描程序以检查硬盘驱动器、软盘磁盘、CD 或 DVD

保存并关闭任何打开的文件或程序，然后通过 START （开始）菜单关闭计算机

Dell 诊断程序

警告：在开始执行本节中的任何步骤之前，请遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

何时使用 Dell 诊断程序

如果您的计算机出现了问题，请先执行 "锁定和软件问题"中的检查（请参阅 "锁定和软件问题"第 47 页上）并运行 "Dell 诊断程序"，如果仍然无法解决问题，请联系 Dell 以寻求技术帮助。

建议您在开始之前先打印这些步骤。

注意：Dell 诊断程序只能在 Dell 计算机上运行。

注：*Drivers and Utilities* Media 为可选项，可能不会随您的计算机提供。

从硬盘驱动器或 *Drivers and Utilities* Media 启动 "Dell 诊断程序"。

从硬盘驱动器启动 Dell 诊断程序

"Dell 诊断程序"位于硬盘驱动器上的一个隐藏的诊断公用程序分区中。

注：如果您的计算机无法显示屏幕图象，请参阅 《用户指南》中的 "联系 Dell"一节。

注：如果计算机已连接 （对接）至对接设备，请断开对接。有关说明，请参阅您的对接设备随附的说明文件。

1 确保计算机与已知工作正常的电源插座连接。

2 开启 （或重新启动）计算机。

3 以下面方式之一启动 “Dell 诊断程序”：

注：如果等待时间过长且系统已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

– 当 DELL 徽标出现时，请立即按 <F12> 键。从引导菜单选择**诊断程序** 并按 <Enter>。

注：在尝试以下选项之前，计算机电源必须完全关闭。

– 在给计算机加电启动过程中，按住 <Fn> 键。

注：如果显示一条信息说明未找到任何诊断公用程序分区，则从 *Drivers and Utilities* Media 运行 “Dell 诊断程序”。

计算机将运行 “预先引导系统评估”（PSA），即对系统板、键盘、显示屏、内存、硬盘驱动器等进行的一系列初始测试。

- 在评估期间，请回答所出现的任何问题。
- 如果在 “预先引导系统评估”期间检测到故障，请记下错误代码并与 Dell 联系 （请参阅您的 《用户指南》中的 “联系 Dell”）。

如果 “预先引导系统评估”成功完成，您将收到如下信息：“`Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` （引导 Dell 诊断公用程序分区。请按任意键继续）”。

4 按任意键从硬盘驱动器上的诊断公用程序分区启动 “Dell 诊断程序”。

5 出现 Dell 诊断程序 Main Menu （主菜单）时，选择想要运行的测试（请参阅 “Dell 诊断程序主菜单”第 51 页上）。

从 Dell Drivers and Utilities 介质启动 Dell 诊断程序

1 插入 *Drivers and Utilities* 介质。

2 关闭并重新启动计算机。

当 DELL 徽标出现时，请立即按 <F12> 键。

注：如果等待时间过长且系统已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

注：后面的步骤只会更改一次引导顺序。当下一次启动时，计算机将根据系统设置程序中指定的设备进行引导。

3 当引导设备列表出现时，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。

4 从显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**（从 CD-ROM 引导）选项，然后按 <Enter> 键。

5 键入 1 来启动 CD 菜单，然后按 <Enter> 键继续。

6 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（运行 32 位 Dell 诊断程序）。如果列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。

7 当 Dell 诊断程序 **Main Menu**（主菜单）出现时，请选择想要运行的测试。

Dell 诊断程序主菜单

1 在 Dell 诊断程序载入并且 **MainMenu**（主菜单）屏幕出现之后，请单击所需选项的按钮。

注：建议选择 **Test System**（测试系统）以在计算机上运行一个完整的测试程序。

选项	功能
Test Memory（测试内存）	运行独立的内存测试
Test System（测试系统）	运行系统诊断程序
Exit（退出）	退出诊断程序

2 在从主菜单中选择了 **Test System**（测试系统）选项后，将出现以下菜单：

注：建议您从以下菜单中选择 **Extended Test**（扩展测试），以便对计算机上的设备进行更彻底的检查。

选项	功能
“Express Test”（快速测试）	对系统中的设备执行快速的测试。该测试通常需要 10 到 20 分钟。
“Extended Test”（扩展测试）	对系统中的设备执行更彻底的检查。这可能 需要一小时或更长时间。
“Custom Test”（自定义测试）	用来测试某个指定的设备或自定义要运行的测试。
“Symptom Tree”（症状树）	该选项允许您根据所遇问题的症状选择测试种类。这一选项列出了最常见的症状。

3 如果在检测过程中遇到问题，将显示一条包含错误代码和问题说明的信息。记下错误代码和问题说明，然后与 Dell 联系 (请参阅您的《用户指南》中 “联系 Dell”部分)。

注 : 您计算机的 “服务编号”位于每个测试屏幕的顶部。当您联系 Dell 时，技术支持部门人员会要求您提供 “服务编号”。

4 如果您通过 “**Custom Test**”（自定义检测）或 “**Symptom Tree**”（症状树）选项运行检测程序，请单击下表中说明的适用选项卡以获得详细信息。

选项卡	功能
“Results”（结果）	显示测试结果和遇到的任何错误状态。
“Errors”（错误）	显示遇到的错误状态、错误代码和问题说明。
“Help”（帮助）	对测试进行说明，并可能会指出运行测试的要求。
“Configuration”（配置）	显示选定设备的硬件配置。 “Dell 诊断程序”从系统设置、内存和各种内部测试获得所有设备的配置信息，并在屏幕左窗格的设备列表中显示这些信息。设备列表可能不会显示计算机中安装的所有组件或与计算机连接的所有设备的名称。
“Parameters”（参数）	使您可以通过更改检测设置自定义检测。

5 完成测试后，请关闭测试屏幕以返回 **Main Menu** （主菜单）屏幕。要退出 “Dell 诊断程序”并重新启动计算机，请关闭 **Main Menu** （主菜单）屏幕。

6 取出 Dell *Drivers and Utilities* Media （如果适用）。

索引

J

Q

R

符号

W

Y

Z

Dell Precision™ Mobile 工作站 M6300 快速參考指南

機型 PP05XA

註、注意與警告

註：註是表示能幫助您更好使用電腦的資訊。

注意：注意是表示可能的硬體損壞或數據遺失，並告訴您如何避免這些問題。

警告：警告表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

機型 PP05XA

7 月 2007 年　　P/N GR663　　修訂版 A00

目錄

尋找資訊

註：有些功能或媒體可能是另選的而可能不會隨您的電腦一起提供。有些功能或媒體可能在特定國家或地區沒有。

註：其他資訊可能會隨附於您的電腦。

您在尋找什麼？	**在此查找**
• 我的電腦的診斷程式 • 我的電腦的驅動程式 • 我的裝置說明文件 • 筆記型電腦系統軟體 (NSS)	**啟動 Dell 診斷程式媒體** **註：***Drivers and Utilities* 媒體可能是可選的且可能不會隨您的電腦一起提供。 說明文件與驅動程式已安裝於您的電腦上。您可以使用 *Drivers and Utilities* 媒體來重新安裝驅動程式（參閱 「重新安裝 Drivers and Utilities」在您的*使用者指南*）與執行 Dell 診斷程式。（參閱第 74 頁的 「Dell 診斷程式」） 讀我檔案可能包含在您的媒體上，以提供關於您的電腦中的技術更新或專為技術人員或極具經驗的使用者參考的進階技術參考資料之最新更新。  **註：**驅動程式與說明文件更新可以在 **support.dell.com** 上找到。

您在尋找什麼？	**在此查找**
• 保固資訊 • 條款與條件 (僅限美國) • 安全說明 • 管制資訊 • 人體工學資訊 • 一般使用者授權合約	**Dell™ 產品資訊指南** 
• 服務標籤與快速服務代碼 • Microsoft® Windows® 產品號碼	**服務標籤與 Microsoft Windows 產品號碼** 這些標籤是在您的電腦上。 • 當您使用 **support.dell.com** 或聯絡支援時，使用服務標籤來識別您的電腦。 • 當您聯絡技術支援時，可輸入快速服務代碼來引導您進行電話諮詢。  **註：**為增加安全保護的考量，新設計的 Microsoft Windows 授權標籤具有一不完整的部份或*小洞*以防止標籤脫落。
• 如何卸下與更換部件 • 規格 • 如何組態系統設定 • 如何排解疑難與解決問題	**Dell Precision™ 使用者指南** *Microsoft Windows XP* 與 *Windows Vista™ 說明與支援中心* **1** 單按**啟動** → **說明與支援** → **Dell 使用者與系統指南** → **系統指南**。 **2** 為您的電腦單按*使用者指南*。

您在尋找什麼？	**在此查找**
• 解決方案 — 疑難排除提示、技術人員的文章、線上課程以及常見問題集 • 社群 — 與其他 Dell 顧客進行線上討論 • 升級 — 元件升級資訊，例如記憶體、硬碟機與作業系統 • 客戶關懷中心 — 聯絡資訊、服務呼叫與訂購狀態、保固和維修資訊 • 服務與支援 — 服務呼叫狀態、支援歷史、服務合約、與線上討論支援。 • Dell Technical Update Service — 關係到軟體電子郵件通知和您的電腦硬體更新 • 參考 — 電腦說明文件、電腦組態的詳細資料、產品規格和白皮書 • 下載 — 認可的驅動程式、修補程式和軟體更新	**Dell 支援網站 — support.dell.com** **註：**選取您的地域或企業部分來檢視適宜的支援站台。
• 筆記型電腦系統軟體 (NSS)— 如果您為您的電腦重新安裝作業系統，您應該也重新安裝 NSS 公用程式。NSS 自動偵測您的電腦與作業系統，並安裝適合您組態的更新程式，提供您的作業系統必須的更新與提供處理器，光碟機，USB 等裝置的支援。NSS 是您的 Dell 電腦要求的正確作業。	下載筆記型電腦系統軟體： **1** 跳至 support.dell.com，選取您的國家 / 地區，然後單按 Drivers & Downloads。 **2** 單按**選取一個機型**或**輸入一個標籤**，確定適宜的選則項或為您的電腦輸入適宜的資訊，然後單按**確認**。 **3** 向下捲動至**系統與組態公用程式** → Dell **筆記型電腦系統軟體**，然後單按**現在下載**。 **註：**support.dell.com 將依據您的選擇，用戶介面可能不一樣。
• 軟體升級和故障排除提示 — 常見問題集、熱門話題以及電腦環境的整體性能	**Dell 支援公用程式** Dell 支援公用程式是電腦內建的自動化升級和通知系統。此支援程式可提供即時的電腦環境性能掃描、軟體更新以及相關的自我支援資訊。從在工作列的  圖示，存取 Dell 支援公用程式。

您在尋找什麼？	**在此查找**
• 如何使用 *Microsoft Windows XP* 與 *Microsoft Windows Vista* • 如何使用程式和檔案 • 如何將我的桌面個人化	**Windows 說明與支援中心** **1** 單按**啓動** → **說明與支援**。 **2** 鍵入描述問題的字或片語，然後單按箭頭圖示。 **3** 單按描述問題的主題。 **4** 依螢幕指示操作。
• 在網路活動上的資訊、電源管理精靈、快捷鍵、和 Dell QuickSet 控制的其它項目。	**Dell QuickSet Help** 爲檢視 *Dell QuickSet 說明*，請對在 Microsoft Windows 工作列的 QuickSet 圖示單按滑鼠右鍵。 更多資訊關於 Dell QuickSet，請參閱在*使用者指南*中的 「Dell™ QuickSet」。
• 如何重新安裝我的作業系統	**作業系統媒體** **註：***作業系統*媒體可能是可選的且可能不會隨您的電腦一起提供。 作業系統已安裝於您的電腦中。要重新安裝您的作業系統，請使用*作業系統*媒體 (請參閱在您的*使用者指南*中的 「恢復您的作業系統」)。  重新安裝作業系統後，請使用*驅動程式與公用程式*媒體重新安裝電腦隨附的裝置驅動程式。 您的作業系統的產品號碼標籤位於您的電腦上。 **註：**您的作業系統安裝媒體的顏色會視您訂購的作業系統不同而改變。

安裝電腦

警告：在您開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循*產品資訊指南*中的安全說明。

1 打開附件箱。

2 將附件箱中的物品置於一旁，您在完成電腦的安裝時會需要這些物品。

附件箱也包含使用者說明文件，以及您訂購的任何軟體或其他硬體 (例如 PC 卡、磁碟機或電池)。

3 將交流電變壓器一端連接到電腦的交流電變壓器連接器，另一端連接至電源插座。

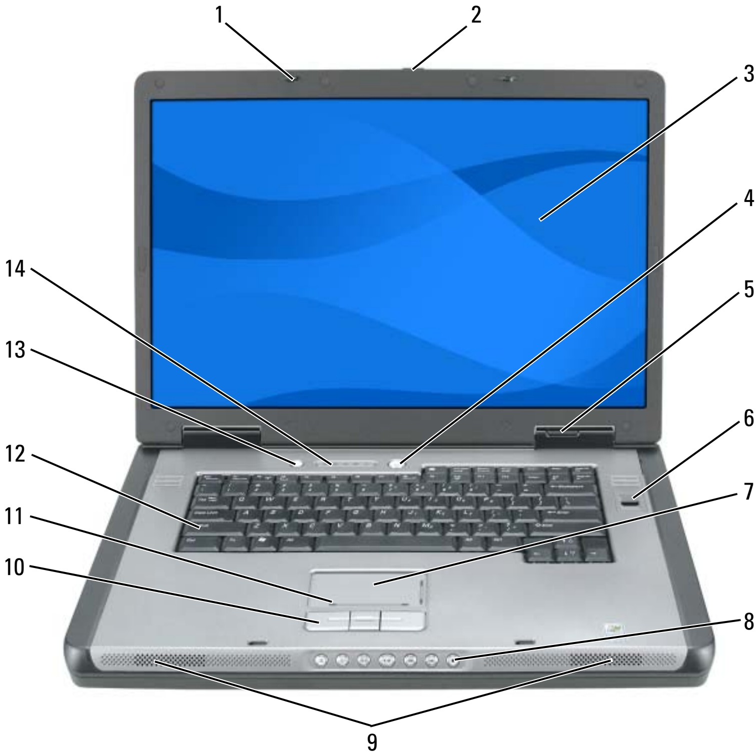


4 打開電腦顯示器和按下電源按鈕來啟動電腦 (參閱第 64 頁的 「前視圖」)。

註：我們建議在您安裝任何卡片或將電腦連接至連線裝置或其他外接式裝置 (如印表機) 前，請先將電腦開機然後再關閉。

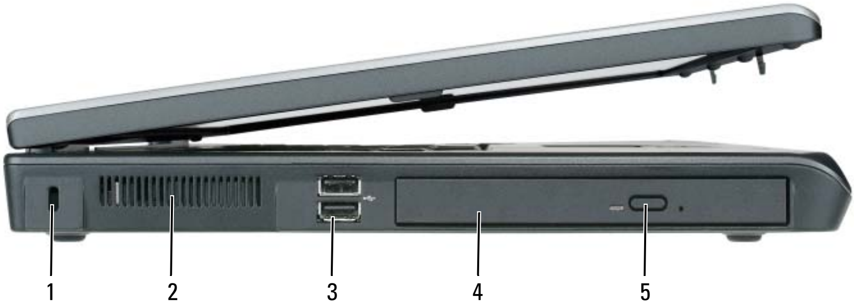
關於您的電腦

前視圖



1	顯示幕閂鎖 (2)	2	顯示器釋放閂鎖按鈕
3	顯示器	4	電源按鈕
5	裝置狀態指示燈	6	生物特徵引擎讀取器 (可選)
7	觸控墊	8	媒體控制按鈕
9	喇叭 (2 個)	10	觸控墊按鈕
11	觸控墊捲動地區	12	鍵盤
13	QuickSet/battery 管理按鈕	14	鍵盤與無線狀態指示燈

左側視圖



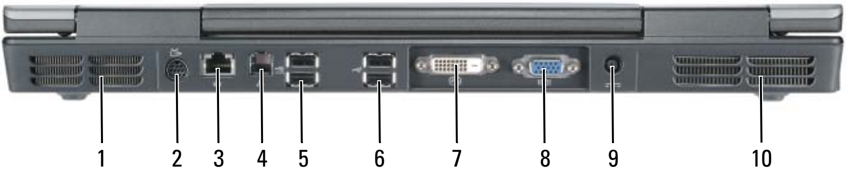
1	安全纜線插槽	2	通風口
3	USB 連接器 (2 個)	4	光碟機
5	光碟機 - 托盤退出按鈕		

右側視圖



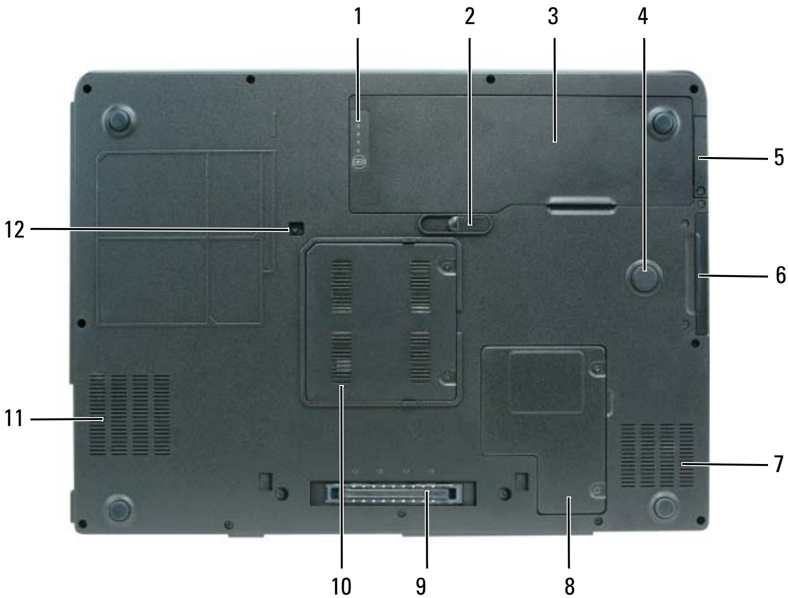
1	智慧卡插槽	2	硬碟機
3	ExpressCard 插槽	4	IEEE 1394 連接器
5	5 合 1 媒體讀卡機	6	音效連接器 (2 個)
7	通風口		

後視圖



1	通風口	2	分離式影像電視輸出連接器
3	網路 (RJ-45) 連接埠	4	數據機 (RJ-11) 連接埠
5	USB 連接器 (2 個)	6	USB 連接器 (2 個)
7	數位影像介面 (DVI) 連接器	8	影像 (VGA) 連接器
9	交流電變壓器連接器	10	通風口

底視圖



1	電池充電 / 性能狀態計量器	2	電池釋放閂鎖
3	電池	4	strike zone
5	具備 Bluetooth® 無線科技的光學內接卡蓋板	6	硬碟機
7	通風口	8	迷你插卡 / 數據機蓋
9	連線裝置連接器	10	記憶體模組蓋板
11	通風口	12	光碟機安全保護螺絲

使用電池

電池效能

註： 如需有關 Dell 對您的電腦的保固期的資訊，請參閱*產品資訊指南*或電腦隨附的單獨的書面保固文件。

爲另選的電腦效能和協助保留 BIOS 設定，請在主要電池安裝時操作您的 Dell 筆記型電腦。在電池凹槽中會提供一個電池作爲標準設備。

註： 因為電池可能不完全充電，當您第一次使用電腦時，使用交流電變壓器來連接您的新電腦至一個電源插座。為達最佳效果，請將電池充飽後，再以交流電變壓器操作電腦。檢視電池充電狀態，請檢查在電源選項電能計量器 (參閱在您的*使用者指南*「存取電源選項屬性」。)

電池的使用時間會因爲操作的狀況而有所不同。當您執行包括但不限於下列操作時，電池的使用時間會明顯減少：

- 使用光碟機。
- 使用無線通訊裝置、PC 卡、ExpressCards、媒體記憶體插卡、或 USB 裝置。
- 使用高亮度顯示設定、3D 螢幕保護程式或其他耗電的程式，如複雜的 3D 圖形應用程式。
- 以最大的效能模式執行電腦。更多關於存取 Windows 電源選項屬性或 Dell QuickSet 能幫助您使用組態電源管理設定的資訊，請參閱在您*使用者指南*的 「設定電源管理設定」

註： 在寫入 CD 或 DVD 時，建議您將電腦連接至電源。

您可以先檢查電池充電的狀況，然後再將電池插入電腦中。您也可以設定電源管理選項，以便在電池電量不足時警告您。

警告：電池乃專為您的 Dell 電腦所設計。使用不相容的電池可能會增加引發火災或爆炸的風險。您只可以更換自 Dell 購得的相容電池。請勿將其他電腦的電池用於本電腦。

警告：請勿將不用的電池與家庭廢棄物一起處理。當您的電池已不能再充電，請提前連絡您本地廢物處理或環境單位關於處理廢棄一個鋰電池。(請參閱 「電池處理」在*產品資訊指南*)。

警告：不正確地使用電池可能會增加引發火災或化學物質燃燒的風險。請勿刺穿、燃燒、分解電池與不讓電池曝露於攝氏 65 度 (華氏 149 度) 的高溫。請勿讓兒童接觸電池。在處理已損壞或洩露的電池時必須特別小心。損壞的電池可能會洩漏，造成人員受傷或設備損壞。

檢查電池電量

Dell QuickSet **電池計量器**，Microsoft Windows XP **電能計量器** 視窗與  圖示，Microsoft Windows Vista **電能計量器** 視窗與圖示，電池充電電量計量器與性能狀態計量器以及在電池充電上電池電能不足警告提供資訊。

Dell QuickSet 電池計量器

如果已安裝 Dell QuickSet，按下 <Fn><F3> 以顯示 QuickSet 電池計量器。您的電腦的電池的電池計量器狀態、電池健康度、充電層級、和充電完成時間。

更多資訊關於 QuickSet，請在工作列 QuickSet 圖示單按滑鼠右鍵，然後單按**說明**。

Microsoft Windows Vista 電能計量器

Windows Vista 電能計量器表示剩餘的電池充電量。要檢查電能計量器，請移動在您的游標過在通知區域**電源** 圖示以顯示**電源**圖示 flyout。

如果電腦是連接至一個電源插座，**電源**圖示 flyout 顯示 （ 插入在充電 ） 訊息。

Microsoft Windows 電能計量器

Windows 電能計量器指示剩餘的電池電量。若要檢查電能計量器，請連按兩下工作列上的  圖示。

如果將電腦連接至電源插座，會出現一個  圖示。

充電電量計量器

請選擇其一 : 按下一次或 *pressing and holding* (按住) 此狀態按鈕在電池上的充電電量計量器，您可以檢查 :

- 電池充電量 (按下和 *releasing* (放開) 狀態按鈕以檢查)
- 電池健康度 (按下和 *holding* (按住) 狀態按鈕以檢查)

電池的使用時間主要由其充電次數所決定。在經過幾百次充電與放電輪換後，電池將損失一些充電容量，或電池健康度 ; 因此，一個電池可能顯示*已充電*狀態但保持一個已減少充電容量 (健康度)。

檢查電池充電

要檢查電池充電量，*press* (按下) *和 release* (釋放) 在電池充電電量計量器上的狀態按鈕來使充電層級指示燈照亮。每個指示燈都代表大約總電池電量的百分之二十。例如，如果電池還剩餘電量的百分之八十，則會有四個指示燈亮起。如果沒有指示燈出現，則表示電池已無電量。

檢查電池健康度

註 : 您可以用下列兩種方法其一檢查電池健康度 : 藉由使用在電池上的充電電量計量器所述如下 或藉由在 Dell QuickSet 使用電池計量器。更多關於 QuickSet 的資訊，單按在工作列滑鼠右鍵的圖示和單按**說明**。

使用充電電量計量器來檢查此電池健康度，*press and hold* (按住) 在電池充電電量計量器上的狀態按鈕至少 3 秒鐘。如果沒有指示燈出現，則表示電池是處於良好的狀態，而且還剩餘百分之八十以上的原始電量。每個指示燈都代表電量的遞減。如果出現五個指示燈，則表示剩下不到百分之六十的電量，您應該考慮更換電池。 更多資訊關於電池的使用時間，請參閱第 68 頁的 「電池效能」。

電池電能不足警告

注意 : 若要避免資料遺失或損毀，請在收到電池電量不足警告之後立即儲存您的工作。然後將電腦與電源插座連接。如果電池電量完全耗盡，休眠模式將自動開始。

當電池電量已耗損將近百分之九十時，會出現一個蹦現視窗警告您。如果安裝有兩個電池，電池電量不足的警告表示兩個電池合併起來的電量已經耗損約百分之九十左右。當電池的電量相當低時，電腦會進入休眠模式。

可到 QuickSet 或**電源選項特性**視窗變更電池警報設定。如需存取 QuickSet 或 **電源選項特性** 視窗的詳細資訊，請參閱*使用者指南* 中的「設定電源管理」。

節省電池電能

請執行下列動作以便節省電池電源 :

- 如果可能，連接電腦至一個電源插座。
- 當您離開電腦一段時間，請將電腦設定為待命模式 (Win 2000) 或休眠模式 (請參閱 「在您的*使用者指南* 」電源管理模式)。
- 使用電源管理精靈或**電源選項特性**視窗來組態在您電腦上的電源管理設定。也可在按下電源按鈕、關閉顯示器或按下 <Fn><Esc> 時，對這些選項進行變更。

註：更多的資訊關於節省電池電能，請參閱在您的*使用者指南*中的「Configuring Power Management Settings」。

為電池充電

當您將電腦連接至電源插座或是在電腦連接至電源插座時安裝電池，電腦會檢查電池的電量與溫度。如有必要，交流電變壓器會爲電池充電，並維持電池的電量。

註：若使用 Dell ExpressCharge™ ，當電腦關機後，交流電變壓器充電一個未充電的電池至百分之八十的充電量大約需要一小時的時間與充電至百分之一百的充電量大約需要兩小時。開啓電腦時充電會需要較長的充電時間。可將電池保留在電腦上，不需拆下。電池內部的電路會避免電池過度充電。

如果電池因在電腦中使用而過熱或是處於過熱的環境中，當您將電腦連接至電源插座時，電池可能無法進行充電。

如果 指示燈以綠色和橘色交替閃爍，則表示電池過熱而無法進行充電。從電源插座中斷電腦連結且讓電腦電池降溫至室溫，然後連接電腦至一個電源插座然後繼續充電電池。

更多資訊關於解決電池問題，請參閱在您的*使用者指南*的 「電源問題」。

更換電池

警告：電池乃專為您的 Dell 電腦所設計。使用不相容的電池可能會增加引發火災或爆炸的風險。您只可以更換自 Dell 購得的相容電池。請勿將其他電腦的電池用於本電腦。

警告：執行上述步驟前，請先關閉電腦，將交流電變壓器自電源插座和電腦上拆下，拔下數據機與電腦之間的電源連接線，然後卸除電腦上所有外接式纜線。

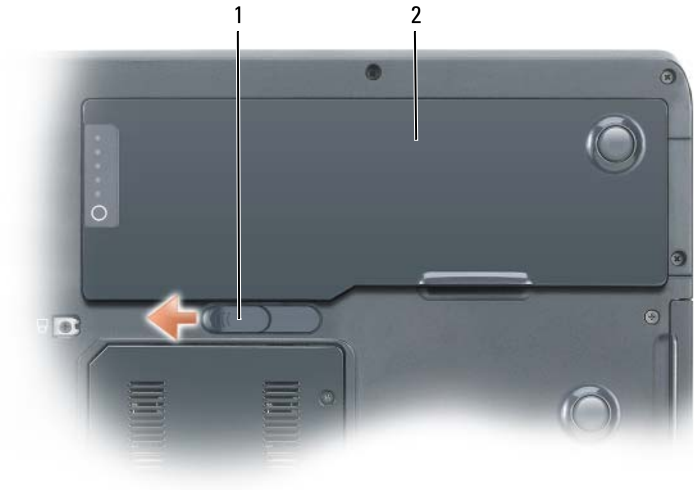
注意：請務必卸下電腦上所有的外接式纜線，以免連接埠受損。

卸下電池：

1 若電腦與連線裝置連接 (已連接),請將其連線切斷。請參閱連線裝置隨附的文件說明。

2 確定電腦是關掉或暫停一個電源管理模式。

3 滑動在電腦底部上的電池釋放閂鎖，然後從電池凹槽中取出電池。



1	電池釋放閂鎖	2	電池

儲存電池

如果電腦需要長時間儲存，請將電池取出。在長時間的儲存過程中，電池會放電。在一個長的儲存周期之後，在您使用它之前請將電池重新充電 (參閱第 71 頁的 「爲電池充電」)。

故障排除

鎖定與軟體問題

⚠ **警告 : 在您開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循*產品資訊指南*中的安全說明。**

電腦無法啓動

確定電源線已穩固地連接至電腦和電源插座。

電腦停止回應

注意：如果您未能執行作業系統關機程序，可能會遺失資料。

關閉電腦 — 如果您在您的鍵盤上按下任一鍵得不到任何回應，請按住電源按鈕至少 8 至 10 秒鐘 (直到電腦關閉)，然後重新啓動您的電腦。

程式停止回應

結束程式

1 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc> 來存取工作管理員。
2 單按**應用程式**卡舌。
3 單按選取未回應的程式。
4 單按**結束工作**。

程式持續當機

註：軟體通常會在其說明文件或在其軟碟、CD、或 DVD 中包括安裝說明。

查看軟體說明文件 — 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

此程式是為較早的 Windows 作業系統而設計的

請執行程式相容性精靈

Windows XP:

程式相容精靈設定一個程式所以它執行一個環境相似於非 Windows XP 的作業系統環境。

1 單按**開始** → **全部程式** → **附屬應用程式** → **程式相容精靈**。
2 單按**下一步**。
3 依螢幕指示操作。

Windows Vista：

程式相容精靈設定一個程式所以它執行一個環境相似於非 Windows Vista 的作業系統環境。

1 單按**開始** → **控制台** → **程式** → **使用舊版本的 Windows**。
2 在歡迎螢幕，單按**下一步**。
3 依螢幕指示操作。

出現全藍色的螢幕

關閉電腦 — 如果您在您的鍵盤上按下任一鍵得不到任何回應，請按住電源按鈕至少 8 至 10 秒鐘 (直到電腦關閉)，然後重新啓動您的電腦。

其它軟體問題

請查看軟體說明文件或與軟體製造廠商聯絡，以獲得有關故障排除的資訊

- 確定程式與電腦 上安裝的作業系統相容。
- 確定電腦符合執行該軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得有關資訊。
- 確定已正確安裝並組態程式。
- 確認裝置驅動程式不會與此程式發生衝突。
- 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

立即備份您的檔案

使用一病毒掃瞄程式來檢查硬碟機、軟碟、或 CDs 或 DVD

儲存並關閉任何開啓的檔案或程式然後透過開始選單關閉您的電腦

Dell 診斷程式

警告：在您開始執行本章節中的任何程序之前，請遵循*產品資訊指南*中的安全說明。

何時使用 Dell 診斷程式

如果您的電腦有問題，在您聯絡 Dell 尋求支援之前，請執行在鎖定與軟體問題中的檢查 (參閱第 72 頁的 「鎖定與軟體問題」) 與執行 Dell 診斷程式。

建議您在開始前先列印這些程序。

注意：Dell 診斷程式只適用於 Dell 電腦。

註：*驅動程式與公用程式*媒體是可選的且可能不會隨您的電腦一起提供。

從您的硬碟機 *Drivers and Utilities* 媒體或從 Dell 診斷程式開始。

從您的硬碟機啓動 Dell 診斷程式

Dell 診斷程式是位於您的硬碟機上一分離診斷程式公用程式的分割區。

註：如果您的電腦無法顯示螢幕影像，請聯絡 Dell (請參閱在您的*使用者指南*「聯絡 Dell」)。

註：若電腦與連線裝置連接 (已連接)，請將其連線切斷。請參閱連線裝置隨附的文件說明。

1. 確定電腦已連接至良好無壞的電源插座。
2. 開啓 (或重新啓動) 電腦。

3 用下列一種方式，啟動 Dell 診斷程式：

註：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦，並再試一次。

– 當出現 DELL 徽標時，立即按下 <F12>。從啟動選單選取**診斷程式**然後按下 <Enter>。

註：在嘗試下列選項之前，您的電腦電源必須完全關閉。

– 當電源開啟時，按住 <Fn> 按鍵。

註：如果您見到訊息陳述沒有找到診斷程式公用程式分割區，請從*驅動程式與公用程式*媒體執行 Dell 診斷程式。

電腦執行預先的啟動系統評估 (PSA)，一系列您系統的主機板、鍵盤、記憶體、硬碟機等等初始測試程式。

- 在評估期間，請回答出現的任何問題。
- 如果在初始啟動系統評估偵測到故障，寫下錯誤代碼和聯絡 Dell (請參閱在您的*使用者指南*「聯絡 Dell」)。

如果預先啟動系統評估已成功完成，將會出現下列訊息：「啟動 `Dell` 診斷程式公用程式分割區。按下任何按鍵來繼續。」

4 請按任何鍵以從硬碟機中的診斷公用程式分割區啟動 Dell 診斷程式。

5 當 Dell 診斷程式主選單出現時，請選取您想要執行的測試 (請參閱第 76 頁的「Dell 診斷程式主選單」)。

從 Drivers and Utilities 媒體啟動 Dell 診斷程式

1 插入 *Drivers and Utilities* 媒體。

2 關機並重新啟動電腦。

當出現 DELL 徽標時，立即按下 <F12>。

註：如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦，並再試一次。

註：以下步驟僅能對開機順序作單次變更。下次啟動時，電腦將依照系統設定程式 中指定的裝置啟動。

3 當出現啟動裝置清單時，請反白顯示 CD/DVD/CD-RW，然後按 <Enter>。

4 在出現的選單中選取 **從光碟機啟動**選項，然後按下 <Enter>。

5 鍵入 1 以便啟動 CD 選單，然後按下 <Enter> 繼續。

6 從編號清單中選取**執行 32 位元 Dell 診斷程式**。如果列出了多種版本，請爲您的電腦選取適當的版本。

7 當 Dell 診斷程式**主選單**出現時，請選取您想要執行的測試。

Dell 診斷程式主選單

1 在載入 Dell 診斷程式而且**主選單**螢幕出現之後，單按您想要的選項按鈕。

註：建議您選取 **測試系統** 為您的電腦執行完整測試。

選項	功能
Test memory (測試記憶體)	執行單獨的記憶體測試
Test System (測試系統)	執行系統診斷程式
Exit （結束）	結束診斷程式

2 在您從主選單選取 Test System (測試系統) 選項之後，將出現下列選單：

註：建議您從下列選單選取 **Extended Test (** 廣泛測試 **)** 以便對電腦的裝置執行全面檢查。

選項	功能
Express Test (快速測試)	對系統的裝置執行快速測試。這通常會花上 10 到 20 分鐘。
Extended Test (廣泛測試)	對系統裝置執行全面檢查。通常會花一個小時或更長的時間
Custom Test (自訂測試)	用來測試特定裝置或自訂要執行的測試。
Symptom Tree (徵兆樹)	此選項讓您根據您遇到的問題的徵兆來選取測試。此選項列出最常見的徵兆。

3 如果在測試期間遇到問題，螢幕上將出現訊息，列出錯誤代碼以及問題說明。寫下錯誤代碼與問題說明且聯絡 Dell (參閱在您*使用者指南*的 「聯絡 Dell」)。

註 : 您電腦的服務標籤位於每個測試程式螢幕的頂端。如果您聯絡 Dell，支援服務人員將會問您的服務標籤。

4 如果您從 **Custom Test** (自訂測試) 或 **Symptom Tree** (徵兆樹) 選項執行測試，請單按以下表格中的適當標籤以獲得更多資訊。

標籤	**功能**
Results (結果)	顯示測試結果以及遇到的任何錯誤情況。
Errors (錯誤)	顯示遇到的錯誤情況、錯誤代碼和問題說明。
Help (說明)	說明測試並且可能會指出執行測試的要求。
Configuration (組態)	顯示選定裝置的硬體組態。 Dell 診斷程式自系統設定、記憶體和各種內部測試獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左窗格的裝置清單中。裝置清單並不一定會顯示安裝在您電腦中的所有元件名稱，或是與電腦連接的所有裝置的名稱。
Parameters (參數)	允許您通過變更測試設定來自訂測試。

5 當測試是已完成的，關閉測試螢幕來回到**主選單**螢幕。若要結束 Dell 診斷程式並重新啓動電腦，請關閉**主選單**螢幕。

6 卸下 Dell *Drivers and Utilities* 媒體 (如果可適用)。

索引

十一劃

十二劃

十三劃

十四劃

十五劃

Dell Precision™ Mobile Workstation M6300 クイックリファレンスガイド

モデル PP05XA

メモ、注意、警告

メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

モデル PP05XA

2007 年 7 月　P/N GR663　Rev. A00

目次

情報の検索方法

メモ：一部の機能やメディアはオプションなので、出荷時にコンピュータに搭載されていない場合があります。特定の国では使用できない機能やメディアもあります。

メモ：追加の情報がコンピュータに同梱されている場合があります。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• コンピュータの診断プログラム • コンピュータのドライバ • デバイスのマニュアル • ノートブックシステムソフトウェア（NSS）	**Drivers and Utilities メディア** **メモ：**『Drivers and Utilities』メディアはオプションのため、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。 マニュアルおよびドライバは、本コンピュータにすでにインストールされています。『Drivers and Utilities』メディアを使って、ドライバの再インストール（『ユーザーズガイド』の「ドライバとユーティリティの再インストール」を参照）や Dell Diagnostics（診断）プログラムの実行（102 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）が可能です。 メディア内に Readme ファイルが含まれている場合があります。この Readme ファイルでは、コンピュータの技術的な変更に関する最新アップデート情報や、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料を参照できます。  **メモ：**ドライバおよびマニュアルのアップデート版は、**support.jp.dell.com** から入手できます。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• 安全にお使いいただくための注意 • 認可機関の情報 • 作業姿勢に関する情報 • エンドユーザライセンス契約	**Dell™ 製品情報ガイド**  Dell™ Computers Product Information Guide
• サービスタグとエクスプレスサービスコード • Microsoft® Windows® Product Key（プロダクトキー）	**サービスタグおよび Microsoft® Windows® Product Key（プロダクトキー）** これらのラベルはお使いのコンピュータに貼られています。 • サービスタグは、**support.jp.dell.com** をご参照の際に、またはサポートへのお問い合わせの際に、コンピュータの識別に使用します。 • エクスプレスサービスコードを利用すると、サポートに直接電話で問い合わせることができます。  **メモ：**セキュリティ対策の強化として、新たにデザインされた Microsoft Windows ライセンスラベルには、ラベルの一部が欠けている穴が組み込まれ、ラベルが剥がれにくくなっています。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• 部品の取り外しおよび交換方法 • 仕様 • システムの設定方法 • トラブルシューティングおよび問題解決の方法	**Dell Precision™ ユーザーズガイド** Microsoft Windows XP および Windows Vista™ ヘルプとサポートセンター 1 **Start**（スタート）→ **Help and Support**（ヘルプとサポート）→ **Dell User and System Guides**（ユーザーズガイドおよびシステムガイド）→ **System Guides**（システムガイド）とクリックします。 2 お使いのコンピュータの『ユーザーズガイド』をクリックします。
• 技術情報 — トラブルシューティングのヒント、技術者による論説、およびよくあるお問い合わせ（FAQ） • サービスと保証 — 問い合わせ先、保証、および修理に関する情報 • サービスおよびサポート — サービス契約 • Dell テクニカル Update Service — お使いのコンピュータに関するソフトウェアおよびハードウェアのアップデートを E-メールにて事前に通知するサービス • 参照資料 — コンピュータのマニュアル、コンピュータの設定の詳細、製品の仕様、およびホワイトペーパー • ダウンロード — 認定されたドライバ、パッチ、およびソフトウェアのアップデート	**デルサポートサイト — support.jp.dell.com** **メモ :** 適切なサポートサイトを表示するには、お住まいの地域または業務部門を選択します。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• ノートブックシステムソフトウェア（NSS）— お使いのコンピュータのオペレーティングシステムを再インストールする場合、NSS ユーティリティも再インストールする必要があります。NSS は、お使いのコンピュータとオペレーティングシステムを自動的に検知し、構成に合わせて重要なアップデートをインストールします。具体的には、オペレーティングシステムに加えて、プロセッサ、オプティカルドライブ、USB デバイス等のサポートに関する重要なアップデートを提供します。NSS はお使いの Dell コンピュータが正しく動作するために必要なものです。	ノートブック（またはデスクトップ）システムソフトウェアは、support.jp.dell.com にてダウンロードできます。 **メモ : support.jp.dell.com** のユーザーインタフェースは、選択の仕方によって異なります。
• ソフトウェアのアップグレードおよびトラブルシューティングのヒント — よくあるお問い合わせ（FAQ）、最新トピック、およびお使いのコンピュータ環境の一般的な状態	**デルサポートユーティリティ** デルサポートユーティリティは、お使いのコンピュータにインストールされている自動アップグレードおよび通知システムです。このサポートは、お使いのコンピュータ環境のリアルタイムな状態のスキャン、ソフトウェアのアップデート、および関連するセルフサポート情報を提供します。デルサポートユーティリティは、タスクバーの  アイコンからアクセスします。
• Microsoft Windows XP および Microsoft Windows Vista の使い方 • プログラムとファイルの操作方法 • デスクトップのカスタマイズ方法	**Windows ヘルプとサポートセンター** 1 **Start**（スタート ）→ **Help and Support**（ヘルプとサポート ）とクリックします。 2 問題に関連する用語や文節をボックスに入力して、矢印アイコンをクリックします。 3 問題に関連するトピックをクリックします。 4 画面に表示される指示に従ってください。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• ネットワークアクティビティ、電力の管理ウィザード、ホットキー、および Dell QuickSet で制御されるその他のアイテムに関する詳細情報	**Dell QuickSet ヘルプ** 『Dell QuickSet ヘルプ』を表示するには、Microsoft® Windows® タスクバーの QuickSet アイコンを右クリックします。 Dell QuickSet の詳細に関しては、『ユーザーズガイド』の「Dell™ QuickSet」を参照してください。
• オペレーティングシステムの再インストール方法	**オペレーティングシステムメディア** **メモ :** 『オペレーティングシステム』メディアはオプションのため、出荷時にお使いのコンピュータに必ずしも付属しているわけではありません。 オペレーティングシステムは、本コンピュータにすでにインストールされています。お使いのオペレーティングシステムを再インストールには、『オペレーティングシステム』メディア（『ユーザーズガイド』の「オペレーティングシステムの復元」を参照）を使用します。  オペレーティングシステムを再インストールした後に、『Drivers and Utilities』メディアを使用して、コンピュータに同梱のデバイスドライバを再インストールします。 オペレーティングシステムの Product key（プロダクトキー）ラベルは、コンピュータに貼付されています。 **メモ :** ご注文されたオペレーティングシステムにより、オペレーティングシステムインストールメディアの色が異なります。

コンピュータのセットアップ

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

1 アクセサリボックスの梱包を開きます。

2 アクセサリボックスの中から、コンピュータのセットアップを完了するのに必要となるものを別に取っておきます。

アクセサリボックスには、この他にユーザーマニュアルが入っています。また、ご注文された場合には、ソフトウェアやオプションのハードウェア（PC カード、ドライブ、バッテリーなど）が入っています。

3 AC アダプタをコンピュータの AC アダプタコネクタに接続し、電源コンセントに差し込みます。

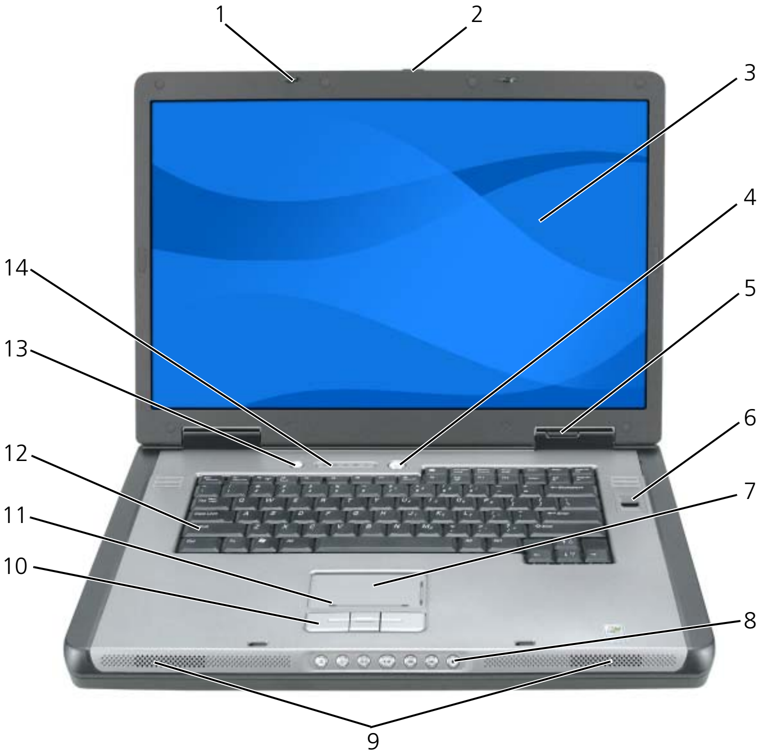


4 コンピュータのディスプレイを開いて電源ボタンを押し、コンピュータの電源を入れます（91 ページの「正面図」を参照）。

メモ : カードをインストールしたりコンピュータをドッキングデバイスやプリンタなどのその他の外付けデバイスに接続する前に、最低 1 回はコンピュータの電源を入れて、シャットダウンする操作を行うようお勧めします。

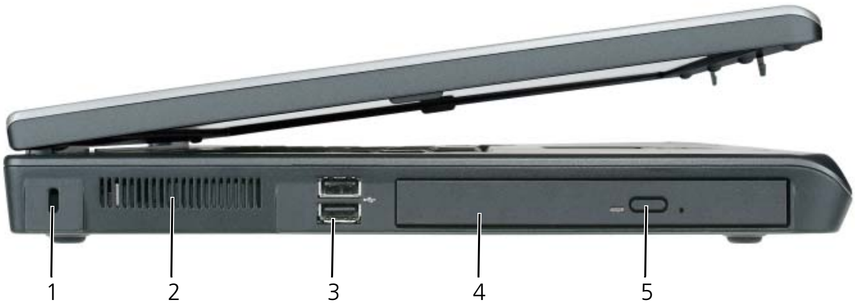
お使いのコンピュータについて

正面図



1	ディスプレイラッチ（2）	2	ディスプレリリースラッチボタン
3	ディスプレイ	4	電源ボタン
5	デバイスステータスライト	6	バイオメトリクスリーダー（オプション）
7	タッチパッド	8	メディアコントロールボタン
9	スピーカー（2）	10	タッチパッドボタン
11	タッチパッドスクロールゾーン	12	キーボード
13	QuickSet/ バッテリー節約ボタン	14	キーボードおよびワイヤレスステータスライト

左側面図



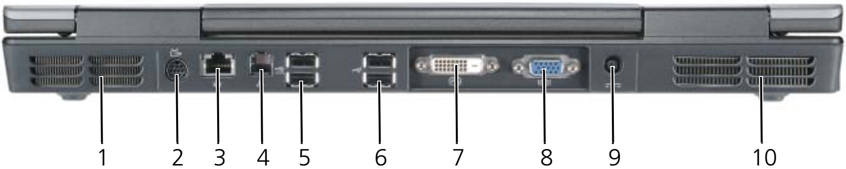
1	セキュリティケーブルスロット	2	通気孔
3	USB コネクタ（2）	4	オプティカルドライブ
5	オプティカルドライブトレイ取り出しボタン		

右側面図



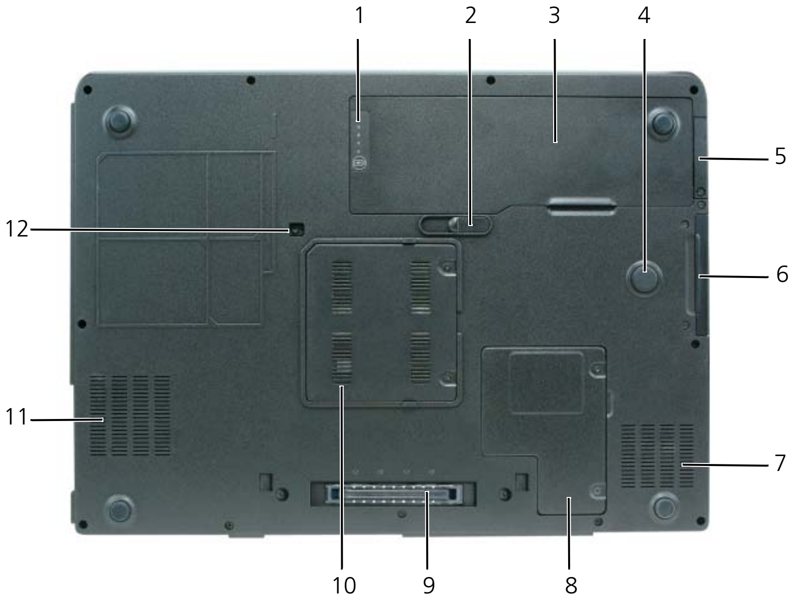
1	スマートカードスロット	2	ハードドライブ
3	ExpressCard スロット	4	IEEE 1394 コネクタ
5	5-in-1 メディアメモリカードリーダー	6	オーディオコネクタ（2）
7	通気孔		

背面図



1	通気孔	2	S ビデオ TV 出力コネクタ
3	ネットワーク（RJ-45）コネクタ	4	モデム（RJ-11）コネクタ
5	USB コネクタ（2）	6	USB コネクタ（2）
7	デジタルビデオインタフェース（DVI）コネクタ	8	ビデオ（VGA）コネクタ
9	AC アダプタコネクタ	10	通気孔

底面図



1	バッテリー充電ゲージ / 機能ゲージ	2	バッテリーリリースラッチ
3	バッテリー	4	Strike Zone
5	オプションの Bluetooth® ワイヤレステクノロジ内蔵カードのカバー	6	ハードドライブ
7	通気孔	8	ミニカードカバー / モデムカバー
9	ドッキングデバイスコネクタ	10	メモリモジュールカバー
11	通気孔	12	オプティカルドライブの固定ネジ

バッテリーの使い方

バッテリーの性能

メモ：デルの保証情報に関しては、『サービス & サポートのご案内』を参照してください。

コンピュータの性能を最大に保ち BIOS の設定を保持するため、Dell ノートブックコンピュータは、常にメインバッテリーを搭載した状態でお使いください。バッテリーベイにはバッテリーが 1 つ、標準で搭載されています。

メモ：バッテリーはフル充電されていない場合がありますので、コンピュータを初めて使用するときは、AC アダプタを使って新しいコンピュータをコンセントに接続してください。充分な駆動時間を得るには、バッテリーがフル充電されるまで、AC アダプタを使ってコンピュータを動作させます。バッテリー充電量のステータスを表示するには、電源オプションの電源メーターをチェックします（『ユーザーズガイド』の「電源オプションのプロパティへのアクセス」を参照）。

バッテリーの動作時間は、使用状況によって異なります。次のような場合、バッテリーの持続時間は著しく短くなりますが、他の場合でも短くなる場合もあります。

- オプティカルドライブを使用している場合。
- ワイヤレス通信デバイス、PC カード、ExpressCard、メディアメモリカード、または USB デバイスを使用している場合。
- ディスプレイの輝度を高く設定したり、3D スクリーンセーバー、または複雑な 3D グラフィックスアプリケーションなどの電力を集中的に使用するプログラムを使用したりしている場合。
- 最大パフォーマンスモードでコンピュータを実行している場合。Windows 電源オプションのプロパティまたは Dell QuickSet にアクセスする方法に関しては、『ユーザーズガイド』の「電源管理の設定」を参照してください。これらの機能を使用して電源管理を設定できます。

メモ：CD または DVD に書き込みをする際は、コンピュータをコンセントに接続することをお勧めします。

バッテリーをコンピュータに挿入する前に、バッテリー充電量を確認できます。バッテリーの充電量が少なくなると警告を発するように、電源管理のオプションを設定することもできます。

警告：バッテリーはお使いの Dell コンピュータで動作するように設計されています。適切でないバッテリーを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。交換するバッテリーは、必ずデルが販売している適切なものをお使いください。お使いのコンピュータに別のコンピュータのバッテリーを使用しないでください。

警告：バッテリーを家庭用のごみと一緒に捨てないでください。不要になったバッテリーは、貴重な資源を守るために廃棄しないで、デル担当窓口：デル PC リサイクルデスク（個人のお客様：044-556-4298、企業のお客様：044-556-3481）へお問い合わせください。『製品情報ガイド』にある「バッテリーの廃棄」を参照してください。

警告：バッテリーの取り扱いを誤ると、火災や化学燃焼を引き起こす可能性があります。バッテリーに穴をあけたり、燃やしたり、分解したり、または温度が 65 ℃を超える場所に置いたりしないでください。バッテリーはお子様の手の届かないところに保管してください。損傷のあるバッテリー、または漏れているバッテリーの取り扱いには、特に気を付けてください。バッテリーが損傷していると、セルから電解液が漏れ出し、けがをしたり装置を損傷したりする恐れがあります。

バッテリーの充電チェック

Dell QuickSet **バッテリメーター**、Microsoft Windows XP **電源メーター** ウィンドウと アイコン、Microsoft Windows Vista **Power Meter**（電源メーター）ウィンドウと アイコン、バッテリー充電ゲージと機能ゲージ、およびバッテリーの低下を知らせる警告は、バッテリー充電の情報を提供します。

Dell QuickSet バッテリメーター

Dell QuickSet がインストールされている場合は、<Fn><F3> を同時に押して QuickSet バッテリメーターを表示します。バッテリメーターには、お使いのコンピュータのバッテリーのステータス、バッテリー性能、充電レベル、および充電完了時間が表示されます。

QuickSet の詳細に関しては、タスクバーにある QuickSet アイコンを右クリックして、**ヘルプ** をクリックしてください。

Microsoft Windows Vista Power Meter（電源メーター）

Windows Vista の Power Meter（電源メーター）は、バッテリーの充電残量を示します。Power Meter（電源メーター）を確認するには、通知領域の **Power**（電源） アイコン上にカーソルを移動して **Power**（電源）アイコンのフライアウトを表示します。

コンピュータがコンセントに接続されている場合、**Power**（電源）アイコンのフライアウトに（`plugged in charging`（充電中））というメッセージが表示されます。

Microsoft Windows 電源メーター

Windows の電源メーターは、バッテリーの充電残量を示します。電源メーターを確認するには、タスクバーの アイコンをダブルクリックします。

コンピュータがコンセントに接続されている場合、 アイコンが表示されます。

充電ゲージ

バッテリーの充電ゲージにあるステータスボタンを一度押すかまたは押し続けると、次のことが確認できます。

- バッテリーの充電量（ステータスボタンを短く押して確認します）
- バッテリー性能（ステータスボタンを押し続けて確認します）

バッテリーの動作時間は、充電される回数によって大きく左右されます。充放電を何百回も繰り返すと、バッテリーの充電機能またはバッテリー性能は次第に低下します。つまり、バッテリーに「充電済み」のステータスが表示されても、充電容量（性能）は低下したままの場合があります。

バッテリーの充電チェック

バッテリーの充電量をチェックするには、充電ゲージにあるステータスボタンを短く押すと、充電レベルライトが点灯します。各々のライトはバッテリーの総充電量の約 20 % を表します。たとえば、バッテリーの充電残量が 80 % なら 4 つのライトが点灯します。どのライトも点灯していない場合、バッテリーの充電残量が残っていないことになります。

バッテリー性能の確認

メモ : バッテリー性能は下記に示すように、バッテリーの充電ゲージを使用するか、Dell QuickSet のバッテリメーターを使用してチェックすることができます。QuickSet の詳細に関しては、タスクバーにあるアイコンを右クリックして ヘルプ をクリックします。

充電ゲージを使用してバッテリー性能をチェックするには、バッテリー充電ゲージのステータスボタンを 3 秒以上押し続けます。どのライトも点灯しない場合、バッテリーの機能は良好で、初期の充電容量の 80 % 以上を維持しています。各ライトは機能低下の割合を示します。ライトが 5 つ点灯した場合、バッテリーの充電容量は 60 % 以下になっていますので、バッテリーを交換することをお勧めします。バッテリー駆動時間の詳細に関しては、95 ページの「バッテリーの性能」を参照してください。

バッテリーの低下を知らせる警告

注意 : データの損失またはデータの破損を防ぐため、バッテリーの低下を知らせる警告音が鳴ったら、すぐに作業中のファイルを保存してください。次に、コンピュータをコンセントに接続します。バッテリーの充電残量が完全になくなると、自動的に休止状態モードに入ります。

ポップアップウィンドウの警告は、バッテリーの充電残量の約 90 % を消費した時点で発せられます。バッテリーを 2 つ取り付けている場合は、バッテリーの低下を知らせる警告は、両方のバッテリーを合わせた充電残量が 90 % 消費されたことを意味します。バッテリーの充電残量が非常に少なくなると、コンピュータは自動的に休止状態モードに入ります。

バッテリーアラームの設定は、QuickSet または **電源オプションのプロパティ** ウィンドウで変更できます。QuickSet または **電源オプションのプロパティ** ウィンドウにアクセスする方法に関しては、『ユーザーズガイド』の「電源管理の設定」を参照してください。

バッテリー電源の節約

バッテリー電源を節約するには次の手順を実行してください。

- 可能であれば、コンピュータをコンセントに接続します。
- 長時間コンピュータから離れるときは、コンピュータをスタンバイモードまたは休止状態モードにしてください（『ユーザーズガイド』の「省電力モード」を参照）。
- 電力の管理ウィザードまたは **電源オプションのプロパティ** ウィンドウを使用して、お使いのコンピュータの電力使用状況を最適にするオプションを選択します。電源ボタンを押してディスプレイを閉じるか、または <Fn><Esc> を押すと、これらのオプションの設定を変更することができます。

メモ : バッテリー電源の節約に関しては、『ユーザーズガイド』の「電源管理の設定」を参照してください。

バッテリーの充電

コンピュータをコンセントに接続したり、コンセントに接続されているコンピュータにバッテリーを取り付けたりすると、コンピュータはバッテリーの充電状態と温度をチェックします。その後、AC アダプタは必要に応じてバッテリーを充電し、その充電量を保持します。

メモ : Dell™ ExpressCharge™ を使用して、完全に切れてしまったバッテリーを充電するには、コンピュータの電源が切れている場合で 80 % の充電に約 1 時間、100 % の充電に約 2 時間かかります。コンピュータの電源が入っている場合は、充電時間は長くなります。バッテリーを充電したまま、コンピュータをそのままにしておいても問題ありません。バッテリーの内部回路によって過剰充電が防止されます。

バッテリーがコンピュータの使用中に高温になったり高温の環境に置かれたりすると、コンピュータをコンセントに接続してもバッテリーが充電されない場合があります。

のライトが緑色と橙色を交互に繰り返して点滅する場合、バッテリーが高温すぎて充電が開始できない状態です。コンピュータをコンセントから外して、コンピュータとバッテリーを室温まで冷ました後、コンセントに接続してバッテリー充電を続けてください。

バッテリーの問題の解決に関しては、『ユーザーズガイド』の「電源の問題」を参照してください。

バッテリーの取り外し

警告 : バッテリーはお使いの Dell コンピュータで動作するように設計されています。適切でないバッテリーを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。交換するバッテリーは、必ずデルが販売している適切なものをお使いください。お使いのコンピュータに別のコンピュータのバッテリーを使用しないでください。

警告 : 以下の手順を実行する前に、コンピュータの電源を切り、AC アダプタをコンセントとコンピュータから外し、モデムを壁のコネクタとコンピュータから外して、その他すべての外付けケーブルをコンピュータから取り外します。

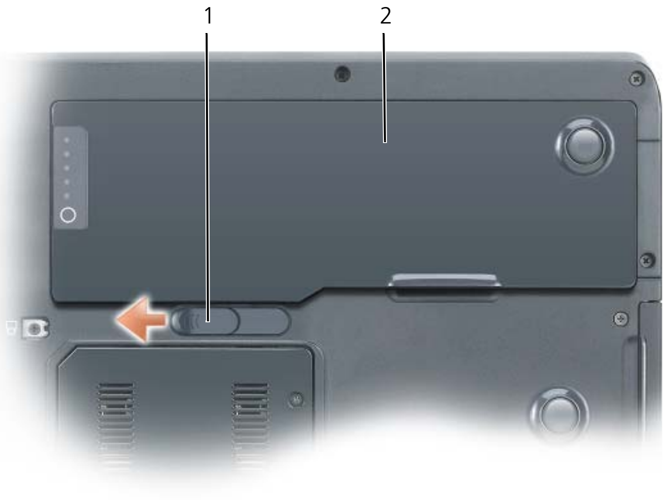
注意 : 起こり得るコネクタの損傷を防ぐため、すべての外付けケーブルをコンピュータから取り外してください。

バッテリーを取り外すには次の手順を実行します。

1 コンピュータがドッキングデバイスに接続（ドッキング）されている場合は、ドッキングを解除します。手順については、ドッキングデバイス付属のマニュアルを参照してください。

2 コンピュータの電源が切れている、またはコンピュータが省電力モードでサスペンドされていることを確認します。

3 コンピュータの底面にあるバッテリーリリースラッチをスライドさせて、バッテリーをバッテリーベイから取り外します。



1	バッテリーリリースラッチ	2	バッテリー

バッテリーの保管

長期間コンピュータを保管する場合は、バッテリーを取り外してください。バッテリーは、長期間保管していると放電してしまいます。長期保管後にコンピュータをお使いになるときは、完全にバッテリーを再充電してください（98 ページの「バッテリーの充電」を参照）。

トラブルシューティング

フリーズおよびソフトウェアの問題

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

コンピュータが起動しない

電源ケーブルが、コンピュータとコンセントにしっかりと接続されていることを確認します

コンピュータの応答が停止した

注意 : オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを消失することがあります。

コンピュータの電源を切ります — キーボードを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合には、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押し続けて（コンピュータの電源が切れるまで）から、再度起動します。

プログラムの応答が停止した

プログラムを終了します

1 <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押して、タスクマネージャにアクセスします。
2 **アプリケーション** タブをクリックします。
3 反応しなくなったプログラムをクリックして選択します。
4 **タスクの終了** をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする

メモ : ほとんどのソフトウェアのインストールの手順は、そのマニュアルまたはフロッピーディスク、CD、または DVD に収録されています。

プログラムのマニュアルを参照します — 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

プログラムが、以前の Microsoft® Windows® オペレーティングシステム用に設計されている場合

プログラム互換性ウィザードを実行します

Windows XP の場合

Windows XP には、Windows XP オペレーティングシステムとは異なるオペレーティングシステムに近い環境で、プログラムが動作するよう設定できるプログラム互換性ウィザードがあります。

1 **スタート** → **すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **プログラム互換性ウィザード** とクリックします。
2 **次へ** をクリックします。
3 画面に表示される指示に従ってください。

Windows Vista の場合

Windows Vista には、Windows Vista オペレーティングシステムとは異なるオペレーティングシステムに近い環境で、プログラムが動作するように設定できるプログラム互換性ウィザードがあります。

1 **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Programs**（プログラム）→ **Use an older program with this version of Windows**（古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用）とクリックします。
2 Dell システムをお買い上げくださりありがとうございます画面で Next（次へ）をクリックします。
3 画面に表示される指示に従ってください。

画面が青色（ブルースクリーン）になった

コンピュータの電源を切ります — キーボードを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合には、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押し続けて（コンピュータの電源が切れるまで）から、再度起動します。

その他のソフトウェアの問題

トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するかソフトウェアの製造元に問い合わせます

- コンピュータにインストールされているオペレーティングシステムと互換性があるか確認します。
- コンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしているか確認します。詳細については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
- デバイスドライバがプログラムと拮抗していないか確認します。
- 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

すぐにお使いのファイルのバックアップを作成します

ウイルススキャンプログラムを使って、ハードドライブ、フロッピーディスク、CD または DVD を調べます

開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、スタートメニューからコンピュータをシャットダウンします

Dell Diagnostics（診断）プログラム

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを使用する場合

コンピュータに問題が発生した場合、デルに問い合わせる前に、「フリーズおよびソフトウェアの問題」（100 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」を参照）でチェックを行ってから、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

注意 : Dell Diagnostics（診断）プログラムは、Dell コンピュータ上でのみ機能します。

メモ : 『Drivers and Utilities』メディアはオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

ハードドライブまたは『Drivers and Utilities』メディアから Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードドライブの別の診断ユーティリティ用パーティションに格納されています。

メモ : お使いのコンピュータに画面イメージが表示されない場合は、デルへお問い合わせください（『ユーザーズガイド』で 「デルへのお問い合わせ」を参照）。

メモ : コンピュータがドッキングデバイスに接続（ドッキング）されている場合は、ドッキングを解除します。手順については、ドッキングデバイス付属のマニュアルを参照してください。

1 コンピュータが、正確に動作することが確認されているコンセントに接続されていることを確認します。
2 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
3 Dell Diagnostics（診断）プログラムは、以下のいずれかの方法で起動します。

   メモ : キーを押すのが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合には、Microsoft Windows デスクトップが表示されてから、コンピュータをシャットダウンして、再度やりなおします。

– DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。起動メニューから **Diagnostics**（診断）を選択し、<Enter> を押します。

メモ : 次のオプションを試す前に、コンピュータの電源を完全に切る必要があります。

– コンピュータが起動する間、<Fn> キーを押し続けます。

メモ : 診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities』メディアから Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します。

起動前システムアセスメント（PSA）が実行され、システム基板、キーボード、ディスプレイ、メモリ、ハードドライブなどの一連の初期テストが実行されます。

- このシステムの評価中に、表示される質問に答えます。
- 起動前システムアセスメント中に障害が検出された場合、エラーコードを書き留めて、デルへお問い合わせください（『ユーザーズガイド』の「デルへのお問い合わせ」を参照）。

起動前システムアセスメントが正常に終了した場合、「`Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.`（Dell Diagnostics（診断）ユーティリティパーティションの起動中。続けるには任意のキーを押します。）」というメッセージが表示されます。

4 任意のキーを押すと、ハードドライブ上の診断プログラムユーティリティパーティションから Dell Diagnostics（診断）プログラムが起動します。

5 Dell Diagnostics（診断）プログラムの メインメニュー が表示されたら、実行するテストを選びます（104 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラムのメインメニュー」を参照）。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを Drivers and Utilities メディアから起動する場合

1 『Drivers and Utilities』メディアを挿入します。

2 コンピュータをシャットダウンして、再起動します。

DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

メモ : キーを押すのが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合には、Microsoft Windows デスクトップが表示されてから、コンピュータをシャットダウンして、再度やりなおします。

メモ : 次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して、<Enter> を押します。

4 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択し、<Enter> を押します。

5 `1` を入力して CD メニューを開始し、<Enter> を押して続行します。

6 番号の付いた一覧から **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。

7 Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストを選びます。

Dell Diagnostics（診断）プログラムのメインメニュー

1 Dell Diagnostics（診断）プログラムのロードが終了すると、**Main Menu** 画面が表示されるので、必要なオプションのボタンをクリックします。

メモ : Test System を選択して、コンピュータを完全にテストすることをお勧めします。

オプション	機能
`Test Memory`	スタンドアロンメモリテストを実行します。
`Test System`	システム Diagnostics（診断）を実行します。
`Exit`	Diagnostics（診断）を終了します。

2 メインメニューで **Test System** オプションを選択すると、次のメニューが表示されます。

メモ : 以下のメニューから **Extended Test** を選択して、コンピュータ内のデバイスでさらに詳細なチェックを実行することをお勧めします。

オプション	機能
`Express Test`	システム内のデバイスに簡単なテストを実行します。通常、10 ～ 20 分で終了します。
`Extended Test`	システム内のデバイスに詳細なチェックを実行します。このテストは、通常 1 時間以上かかる場合があります。
`Custom Test`	特定のデバイスをテストしたり、実行するテストをカスタマイズする場合に使用します。
`Sympton Tree`	起きている問題の症状に基づいたテストを選択できるオプションです。このオプションでは、最も一般的な症状を一覧表示します。

3 テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードと問題の詳細を書き留めて、デルにお問い合わせください（オンライン『ユーザーズガイド』の「デルへのお問い合わせ」を参照）。

メモ：各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。デルにお問い合わせいただく場合は、サポート担当者がサービスタグをおたずねします。

4 **Custom Test** または **Symptom Tree** オプションからテストを実行する場合、適切なタブをクリックします（詳細については、以下の表を参照）。

タブ	機能
Results	テストの結果、および発生したすべてのエラーの状態を表示します。
Errors	検出されたエラー状態、エラーコード、問題の説明が表示されます。
Help	テストについて説明します。また、テストを実行するための要件を示す場合もあります。
Configuration	選択したデバイスのハードウェア構成を表示します。 Dell Diagnostics（診断）プログラムでは、セットアップユーティリティ、メモリ、および各種内部テストからすべてのデバイスの構成情報を取得して、画面左のウィンドウのデバイスリストに表示します。デバイス一覧には、コンピュータに取り付けられたすべてのコンポーネント名、またはコンピュータに取り付けられたすべてのデバイス名が表示されるとは限りません。
Parameters	テストの設定を変更して、テストをカスタマイズすることができます。

5 テストが完了したら、テスト画面を閉じて、**Main Menu** 画面に戻ります。Dell Diagnostics（診断）プログラムを終了しコンピュータを再起動するには、**Main Menu** 画面を閉じます。

6 Dell 『Drivers and Utilities』メディアを挿入した場合は、取り出します。

索引

も

ゆ

ら

Dell Precision™

모바일 워크스테이션 M6300

빠른 참조 안내서

모델 PP05XA

www.dell.com | support.dell.com

주 , 주의사항 및 주의

주 : 주는 컴퓨터의 활용도를 높이는 데 도움이 되는 중요한 정보입니다 .

주의사항 : 주의사항은 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 알리고 이러한 문제를 방지하는 방법을 알려줍니다 .

주의 : 주의는 잠재적으로 물건의 손상 , 신체적 부상 또는 사망 등과 같은 결과를 초래 할 수 있음을 뜻합니다 .

모델 PP05XA

2007 년 7 월　　P/N GR663　　Rev. A00

목차

정보 찾기

주 : 몇가지 기능이나 매체는 옵션이며 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다 . 몇가지 기능이나 매체는 특정 국가에서 사용할 수 없습니다 .

주 : 그밖의 다른 정보가 컴퓨터와 함께 제공되기도 합니다 .

찾는 정보	찾을 위치
• 내 컴퓨터 진단 프로그램 • 내 컴퓨터 드라이버 • 내 장치 설명서 • 노트북 시스템 소프트웨어 (NSS)	**Drivers and Utilities 매체** **주 :** *Drivers and Utilities* 매체는 선택사양이며 일부 컴퓨터에 제공됩니다 . 설명서와 드라이버는 이미 컴퓨터에 설치되어 있습니다 . *Drivers and Utilities* 매체를 사용하여 드라이버를 재설치 (*사용 설명서*의 " 드라이버 및 유틸리티 재설치 " 참조) 하고 , Dell 진단프로그램을 실행하십시오 (131 페이지의 "Dell Diagnostics" 참조). 매체에 포함된 Readme 파일은 컴퓨터의 기술 변경사항과 관련된 최신 정보가 수록되어 있으며 , 숙련가와 전문가를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료입니다 .  **주 :** 드라이버 및 설명서 업데이트는 **support.dell.com** 에서 찾을 수 있습니다 .

찾는 정보	찾을 위치
• 보증 정보 • 조건 및 조항 (미국에 한함) • 안전 지침 • 규정사항 • 인체공학적 정보 • 최종 사용자 사용권 계약서	**Dell™ 제품 정보 안내** 
• 서비스 태그 및 특급 서비스 코드 • Microsoft® Windows® Product Key	**서비스 태그 및 Microsoft Windows Product Key** 이 레이블은 컴퓨터에 있습니다 . • **support.dell.com** 에 접속하거나 기술 지원을 문의할 때 서비스 태그를 사용하여 컴퓨터를 확인하십시오 . • 지원을 문의할 경우 특급 서비스 코드를 입력하면 빠르게 처리됩니다 .  **주 :** 보안 기능 향상의 일환으로 , 새롭게 디자인된 Microsoft Windows 라이센스 레이블은 누락 부분 또는 *홀*을 포함시켜 레이블을 제거하지 못하도록 하였습니다 .

찾는 정보	찾을 위치
• 부품 분리 및 교체 방법 • 사양 • 시스템 설정 구성 방법 • 문제 해결 방법	**Dell Precision™ 사용 설명서** *Microsoft Windows XP* 및 *Windows Vista™ 도움말 및 지원 센터* 1 **시작** → **도움말 및 지원** → **Dell 사용 및 시스템 설명서** → **시스템 설명서**를 클릭합니다 . 2 컴퓨터에 대한 *사용 설명서*를 클릭합니다 .
• Solutions(해결) — 문제 해결 힌트와 추가 정보 , 기술자로부터의 참고 자료 , 온라인 코스 및 자주 묻는 질문 (FAQ) • Community(커뮤니티) — 다른 Dell 고객과 온라인 토론 • Upgrades(업그레이드) — 메모리, 하드 드라이브 , 운영 체제와 같은 구성요소 업그레이드 정보 • Customer Care(고객 관리) — 연락처 정보 , 서비스 콜 및 주문 상태 , 보증 , 수리 정보 • Service and support(서비스 및 지원) — 서비스 콜 상태 및 지원 기록 , 서비스 연락처 , 지원이 제공되는 온라인 토론 • Dell Technical Update Service(Dell 기술 업데이트 서비스) — 컴퓨터에 대한 소프트웨어 및 하드웨의 업데이트에 대해 사전 이메일 알림 서비스를 제공합니다 . • Reference(참조) — 컴퓨터 설명서 , 내 컴퓨터 구성에 관한 세부사항 , 제품 사양 및 백서 • Downloads(다운로드) — 보증된 드라이버 , 패치 , 소프트웨어 업데이트	**Dell 지원 웹 사이트 — support.dell.com** **주 :** 사용자의 지역 또는 업종 분야를 선택하여 알맞은 지원 사이트를 찾습니다 .

찾는 정보	찾을 위치
• Notebook System Software(노트북 시스템 소프트웨어 ; NSS) — 컴퓨터의 운영체제를 재설치하면 NSS 유틸리티를 또한 재설치해야합니다 . NSS 는 자동으로 사용자의 컴퓨터와 운영 체제를 감지하여 사용자 구성에 적합한 업데이트를 설치하며 사용자의 운영 체제에 필요한 중요 업데이트를 제공하는 것은 물론 , 프로세서 , 광 드라이브 및 USB 장치를 지원합니다 . NSS 는 Dell 컴퓨터가 올바로 작동하는 데 필요합니다 .	노트북 시스템 소프트웨어를 다운로드하려면 : **1** **support.dell.com** 으로 가서 , 사용자의 국가 / 지역을 선택한 후 , **Drivers & Downloads** (드라이버 및 다운로드) 를 클릭하십시오 . **2** **Select a Model** (모델 선택) 또는 **Enter a Tag** (태그 입력) 을 클릭하고 , 컴퓨터에 대한 해당 정보를 입력하거나 해당 항목을 선택한 뒤 , **Confirm** (확인) 을 클릭하십시오 . **3** **System and Configuration Utilities** (시스템 및 구성 유틸리티)→ **Dell Notebook System Software** (Dell 노트북 시스템 소프트웨어) 로 스크롤하여 **Download Now** (지금 다운로드) 를 클릭하십시오 . **주 : support.dell.com** 사용자 인터페이스는 사용자의 선택사항에 따라 다를 수 있습니다 .
• 소프트웨어 업그레이드 및 문제 해결 힌트 — 자주 묻는 질문 , 핫 토픽 및 컴퓨터 환경에 대한 일반적인 상태	**Dell 지원 유틸리티** Dell 지원 유틸리티 (Dell Support Utility) 는 컴퓨터에 설치된 자동 업그레이드 및 알림 시스템입니다 . 이러한 지원은 컴퓨터 환경에 대한 실시간 상태 검사 , 소프트웨어 업데이트 및 관련 자가 지원 정보를 제공합니다 . 작업 표시줄의아이콘에서 Dell 지원 유틸리티로 가십시오 .
• *Microsoft Windows XP* 및 *Microsoft Windows Vista 사용 방법* • 프로그램과 파일로 작업하는 방법 • 데스크탑을 개인화하는 방법	**Windows 도움말 및 지원 센터** **1** **시작 → 도움말 및 지원**을 클릭합니다 . **2** 문제를 설명해주는 단어나 문장을 입력한 다음 , 화살표 아이콘을 클릭하십시오 . **3** 문제를 설명해주는 항목을 클릭하십시오 . **4** 화면의 지시사항을 따르십시오 .

찾는 정보	찾을 위치
• Dell QuickSet 으로 제어하는 네트워크 작동 , 전원 관리 마법사 , 단축키 및 기타 항목에 대한 정보 .	**Dell QuickSet 도움말** *Dell QuickSet 도움말*을 보려면 , Microsoft Windows 작업 표시줄에 있는 QuickSet 아이콘을 마우스 오른쪽 클릭하십시오 . Dell QuickSet 에 관한 자세한 정보는 , *사용 설명서*의 "Dell™ QuickSet" 를 참조하십시오 .
• 내 운영 체제 재설치 방법	**운영 체제 매체** **주 :** *운영 체제* 매체는 선택사양이며 일부 컴퓨터에 제공됩니다 . 운영 체제는 이미 시스템에 설치되어 있습니다 . 운영 체제를 재설치하려면 , *운영 체제* 매체 (*사용 설명서*의 " 운영 체제 복원 " 참조) 를 사용하십시오 .  운영 체제를 재설치한 후에 *Drivers and Utilities* 매체를 사용하여 컴퓨터와 함께 제공된 장치에 맞는 드라이버를 재설치하십시오 . 운영 체제 제품키 (product key) 레이블은 컴퓨터에 부착되어 있습니다 . **주 :** 운영 체제 설치 매체의 색상은 주문한 운영 체제에 따라 다릅니다 .

컴퓨터 설치

⚠ **주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 *제품 정보 안내*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .**

1 부속품 상자의 포장을 벗겨냅니다 .

2 부속품 상자의 내용물을 준비하십시오 . 컴퓨터 설치 과정에 필요합니다 .

부속품 상자에는 사용 설명서와 주문한 모든 소프트웨어 또는 추가 하드웨어 (예를 들어 , PC 카드 , 드라이브 , 전지) 가 포함되어 있습니다 .

3 AC 어댑터를 컴퓨터에 있는 AC 어댑터 커넥터와 전원 콘센트에 연결합니다 .

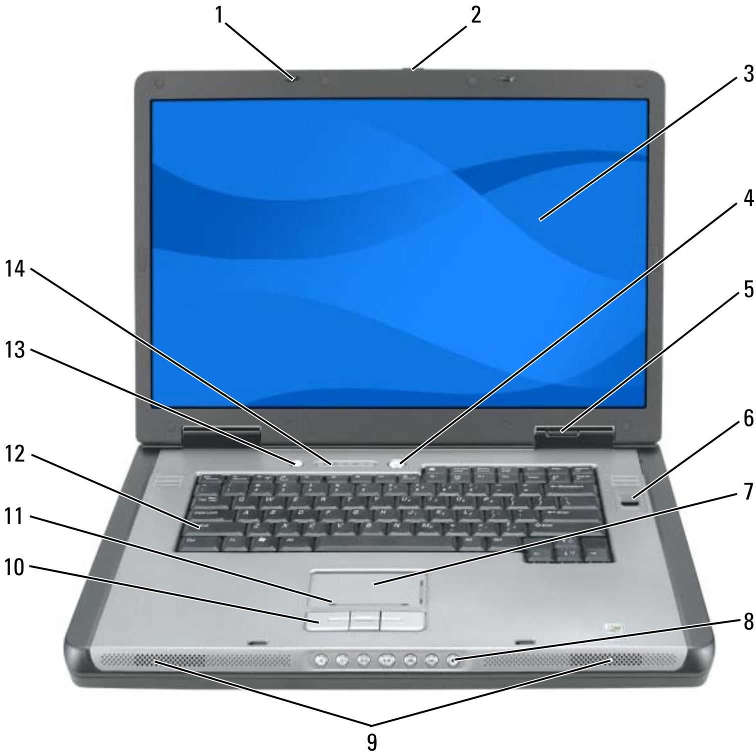


4 컴퓨터 디스플레이를 열고 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다 (121 페이지의 " 컴퓨터 전면 " 참조).

주 : 카드를 설치하거나 , 컴퓨터를 도킹 장치나 프린터와 같은 기타 외부 장치에 연결하기 전에 적어도 한번은 컴퓨터를 켰다가 끄도록 권합니다 .

컴퓨터 정보

컴퓨터 전면



1	디스플레이 래치 (2)	2	디스플레이 래치 분리 단추
3	디스플레이	4	전원 단추
5	장치 상태 표시등	6	생채 인식 리더 (선택사양)
7	터치패드	8	매체 제어 단추
9	스피커 (2)	10	터치패드 단추
11	터치패드 스크롤 존	12	키보드
13	QuickSet/ 전지 보존 단추	14	키보드 및 무선 상태 표시등

좌측 모습



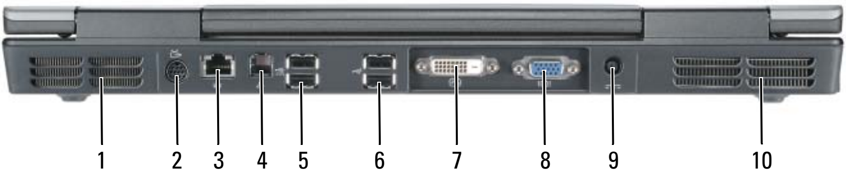
1	보안 케이블 슬롯	2	공기 환풍구
3	USB 커넥터 (2)	4	광 드라이브
5	광 드라이브 트레이 배출 단추		

우측 모습



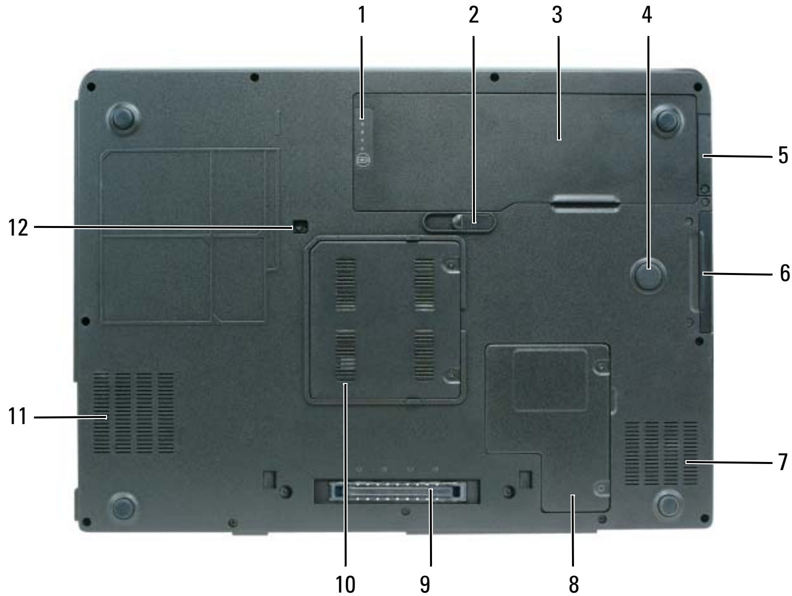
1	스마트 카드 슬롯	2	하드 드라이브
3	ExpressCard 슬롯	4	IEEE 1394 커넥터
5	5-in-1 매체 메모리 카드 리더	6	오디오 커넥터 (2)
7	공기 환풍구		

후면 모습



1	공기 환풍구	2	S-video TV 아웃 커넥터
3	네트워크 (RJ-45) 커넥터	4	모뎀 (RJ-11) 커넥터
5	USB 커넥터 (2)	6	USB 커넥터 (2)
7	디지털 비디오 인터페이스 (DVI) 커넥터	8	비디오 (VGA) 커넥터
9	AC 어댑터 커넥터	10	공기 환풍구

밑면 모습



1	전지 충전 / 전지 상태 표시기	2	전지 분리 래치
3	전지	4	Strike Zone
5	Bluetooth® 무선 기술을 갖춘 옵션의 내부 카드를 위한 덮개	6	하드 드라이브
7	공기 환풍구	8	미니 카드 / 모뎀 덮개
9	도킹 장치 커넥터	10	메모리 모듈 덮개
11	공기 환풍구	12	광 드라이브 고정 나사

전지 사용

전지 성능

주 : 사용자 컴퓨터의 Dell 보증에 대한 자세한 내용은 *제품 정보 안내* 또는 컴퓨터와 함께 제공된 별도의 보증서를 참조하십시오 .

컴퓨터를 최적의 성능으로 작동하고 BIOS 설정을 유지하려면 항상 Dell 휴대용 컴퓨터에 주 전지를 설치하여 사용하십시오 . 컴퓨터의 전지 베이에는 전지 한 개가 기본으로 제공됩니다 .

주 : 전지가 완전히 충전되지 않을 수 있으므로 컴퓨터를 처음 사용시 AC 어댑터를 사용하여 새 컴퓨터에 전원을 연결하십시오 . 최상의 결과를 위해서 전지가 완전히 충전될때까지 AC 어댑터로 컴퓨터를 작동시키십시오 . 전지 충전 상태를 보려면 , 전원 옵션의 전원 측정기를 체크하십시오 (*사용 설명서*의 " 전원 옵션 등록 정보 보기 (Accessing Power Options Properties)" 참조).

전지의 작동 시간은 작동 여건에 따라 달라집니다 . 다음과 같은 경우에 작동 시간이 현저히 줄어듭니다 :

- 광 드라이브 사용할 경우 .
- 무선 통신 장치 , PC 카드 , ExpressCards, 매체 메모리 카드 또는 USB 장치를 사용할 경우
- 디스플레이 밝기를 높게 설정하고 , 3D 화면 보호기 , 또는 복잡한 3D 그래픽 응용프로그램과 같이 전력이 많이 소모되는 프로그램을 사용할 경우 .
- 최대 성능 모드로 컴퓨터를 실행할 경우 . *사용 설명서*의 " 전원 관리 설정 구성 " 을 참조하여 Windows 전원 옵션 등록 정보나 Dell QuickSet 사용에 관한 정보를 얻을 수 있습니다 . 이럼으로써 , 전원 관리 설정을 구성할 수 있습니다 .

주 : CD 나 DVD 에 데이터를 기록할 경우 , 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 사용하는 것이 좋습니다 .

컴퓨터에 전지를 넣기 전에 전지 충전 상태를 확인하십시오 . 전지 충전 상태가 낮은 경우 , 이를 알려주도록 전원 관리 옵션을 설정할 수도 있습니다 .

주의 : 전지는 Dell 컴퓨터에서 작동하도록 제작되었습니다 . 부적합한 전지를 사용하면 화재나 파열될 위험이 높습니다 . Dell 에서 구입한 호환 전지만 사용하십시오 . 다른 컴퓨터의 전지를 본 컴퓨터에 사용하지 마십시오 .

주의 : 전지를 일반 가정용 쓰레기와 함께 버리지 마십시오 . 전지 충전이 더 이상 되지 않으면 , 현지 폐기물 처리 기관이나 환경 기관에 연락하여 리튬 이온 전지 폐기에 대해 문의하시기 바랍니다 (*제품 정보 안내*의 " 전지 폐기 " 참조).

주의 : 전지를 잘못 사용하면 화재 또는 화상을 입을 수 있는 위험이 높아집니다 . 전지에 구멍을 뚫거나 태우거나 분해하지 말고 65°C (149°F) 이상 되는 곳에 두지 마십시오 . 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 전지를 보관하십시오 . 손상되었거나 전해액이 새는 전지는 조심스럽게 다루어야 합니다 . 손상된 전지를 사용하는 경우 부상을 입거나 장치가 손상될 수 있습니다 .

전지 충전 상태 확인

Dell QuickSet **전지 측정기** , Microsoft Windows XP **전원 측정기** 창 및 아이콘 , Microsoft Windows Vista **전원 측정기** 창 및 아이콘 , 충전 상태 표시기 및 전지 상태 표시기 , 전지 부족 경고 등은 전지의 상태에 대한 정보를 제공합니다 .

Dell QuickSet 전지 측정기

Dell QuickSet 가 설치된 경우 QuickSet 전지 측정기를 표시하려면 <Fn><F3> 을 누르십시오 . 전지 측정기는 컴퓨터의 전지 상태 , 수명 , 충전 레벨 및 충전 완료 시간이 표시됩니다 .

QuickSet 에 관한 자세한 내용은 작업 표시줄에 있는 QuickSet 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **도움말**을 클릭하십시오 .

Microsoft Windows Vista 전원 측정기

Windows Vista 전원 측정기를 통해 남아 있는 전지 충전량을 알 수 있습니다 . 전원 측정기를 체크하려면 , 알림 영역의 **전원** 아이콘으로 커서를 이동하여 **전원** 아이콘 플라이아웃을 표시합니다 .

전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하면, **전원** 아이콘 플라이아웃에 (`plugged in charging`) 메시지가 표시됩니다 .

Microsoft Windows 전원 측정기

Windows 전원 측정기를 통해 남아 있는 전지 충전량을 알 수 있습니다 . 전원 측정기를 확인하려면 작업 표시줄에 있는 아이콘을 더블 클릭하십시오 .

컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하면 , 아이콘이 나타납니다 .

충전 상태 표시기

전지의 충전 상태 표시기의 상태 단추를 한번 누르거나 *누른 상태를 유지*하면서 , 다음의 점검을 할 수 있습니다 :

- 전지 충전 (상태 단추를 누르고 *해제*함으로써 점검)
- 전지 수명 (상태 단추를 누른 상태로 *유지*함으로써 점검)

전지 수명은 전지의 충전 횟수에 따라 좌우됩니다 . 수백번의 충전 및 방전 주기를 거치게 되면 전지는 충전 용량이나 전지 수명이 어느 정도 줄어들기 때문에 , *charged* (충전) 상태가 표시된다 해도 감소된 충전 용량이나 수명을 유지하게 됩니다 .

전지 충전 상태 점검

전지 충전 상태를 점검하려면 전지 충전 표시기에 있는 상태 단추를 *누르고 해제*하여 충전 단계 표시등을 점검하십시오 . 각 표시등은 전체 전지 충전량의 약 20% 를 나타냅니다 . 예를 들어 , 전지 충전량이 80% 정도 남아 있는 경우 4 개의 표시등이 켜집니다 . 아무 표시등도 켜지지 않으면 전지가 충전되어 있지 않은 것입니다 .

전지 수명 점검

주 : 전지 수명을 점검하려면 , 둘중 한 방법 (아래에 설명된대로 전지 충전 상태 표시기 사용 또는 Dell QuickSet 에 있는 전지 측정기 사용) 을 이용할 수 있습니다 . QuickSet 에 관한 자세한 내용은 , 작업 표시줄에 있는 아이콘을 마우스 오른쪽 단추 클릭하고 **Help** (도움말) 를 클릭하십시오 .

충전 상태 표시기로 전지 수명을 점검하려면 전지 충전 상태 표시기에 있는 상태 단추를 3 초 이상 *누른*상태를 유지하십시오 . 표시등이 켜지지 않으면 전지 상태가 좋은 것이며 총충전 용량이 80% 를 넘고 있음을 의미합니다 . 각 표시등을 통해 전지 상태의 변화를 알 수 있습니다 . 5 개의 표시등이 켜지는 경우 , 충전 용량이 60% 가 못됨을 뜻하며 전지를 교체하는 것이 좋습니다 . 전지 작동 시간에 대한 자세한 내용은 124 페이지의 " 전지 성능 " 을 참조하십시오 .

전지 부족 경고

주의사항 : 데이터가 손상되지 않도록 방지하려면 전지 부족 경고가 표시된 후 즉시 작업을 저장하십시오 . 그런 다음 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하십시오 . 전지가 완전히 방전되면 자동으로 최대 절전 모드가 시작됩니다 .

전지 충전량이 약 90% 정도 소모되면 이를 알려주는 메시지 창이 나타납니다 . 전지를 2 개 설치한 경우에는 두 전지의 충전량을 합해 90% 정도 방전되었을 때 전지 부족 경고가 표시됩니다 . 전지 충전 상태가 치명적으로 낮은 경우 , 컴퓨터는 자동으로 최대 절전 모드를 시작합니다 .

QuickSet 또는 **전원 옵션 등록 정보** 창에서 전지 알람 설정을 변경할 수 있습니다 . QuickSet 에 액세스하거나 **전원 옵션 등록 정보** 창에 관한 정보는 *사용 설명서*의 " 전원 관리 설정 구성 " 을 참조하십시오 .

전지 용량 보존

전지 용량을 보존하려면 아래의 작업을 수행하십시오 :

- 가능할 경우 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하십시오 .
- 장시간 컴퓨터를 사용하지 않을 경우에는 대기 모드나 최대 절전 모드로 두십시오 (*사용 설명서*의 " 전원 관리 모드 " 참조).
- 전원 관리 마법사나 **전원 옵션 등록 정보** 창에서 옵션을 선택하여 , 컴퓨터의 전원 사용을 최적화하십시오 . 이러한 옵션들은 또한 전원 단추를 누를 시 , 디스플레이를 닫을 시 또는 <Fn><Esc> 를 누를 시 변경을 설정할 수 있습니다 .

주 : 전지 용량 보존에 대한 정보는 *사용 설명서*의 " 전원 관리 설정 구성 " 을 참조하십시오 .

전지 충전

컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하거나 컴퓨터가 전원 콘센트에 연결되어 있는 상태에서 전지를 설치하는 경우 컴퓨터에서 전지 충전 및 온도를 점검합니다 . 필요에 따라 AC 어댑터로 전지를 충전해 둡니다 .

주 : Dell ExpressCharge™ 을 사용하여 , 컴퓨터가 꺼져 있을 때 , AC 어댑터가 완전 방전된 전지를 약 1 시간 후에 80% 까지 충전하고 , 약 2 시간 후에 100% 까지 충전합니다 . 컴퓨터의 전원이 켜져 있을 때 충전하면 시간이 더 오래 걸립니다 . 원하는 만큼 전지를 컴퓨터에 둘 수 있습니다 . 전지 내부의 회로는 전지가 과열되는 것을 방지해줍니다 .

컴퓨터에서 사용하거나 온도가 높은 환경에서 사용하다 전지가 과열된 경우 , 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하면 전지가 충전되지 않을 수도 있습니다 .

표시등이 녹색과 주황색으로 번갈아 깜박거리는 것은 전지가 과열되어 충전할 수 없다는 의미입니다 . 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리하여 컴퓨터와 전지를 실온으로 냉각한 뒤 , 다시 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하여 전지를 계속해서 충전합니다 .

전지와 관련된 문제 해결에 대한 내용은 *사용 설명서*의 " 전원 문제 " 를 참조하십시오 .

전지 제거

주의 : 전지는 Dell 컴퓨터에서 작동하도록 제작되었습니다 . 부적합한 전지를 사용하면 화재나 파열될 위험이 높습니다 . Dell 에서 구입한 호환 전지만 사용하십시오 . 다른 컴퓨터의 전지를 본 컴퓨터에 사용하지 마십시오 .

주의 : 이러한 절차를 행하기 전에 , 컴퓨터를 끄고 전원 콘센트와 컴퓨터에서 AC 어댑터를 분리하고 , 벽면 커넥터와 컴퓨터에서 모뎀을 분리한 후 , 컴퓨터로 부터 기타 모든 외부 케이블을 분리하십시오 .

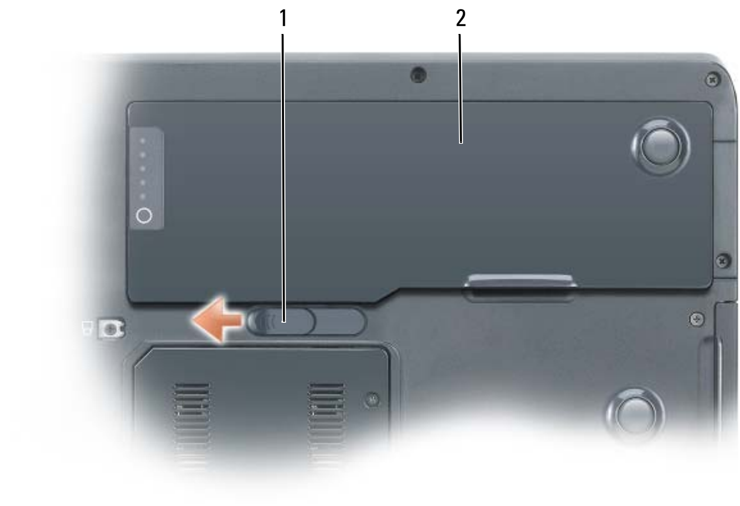
주의사항 : 가능한 커넥터 손상을 피하기위해서 컴퓨터로 부터 모든 외부 케이블을 분리해야합니다 .

전지를 분리하려면 :

1 컴퓨터가 도킹 장치에 연결되어 있는 경우 (도킹된 경우) 도킹을 해제합니다 . 도킹 장치와 함께 제공된 지시사항 문서를 참조하십시오 .

2 컴퓨터가 꺼져 있는지, 전원 관리 모드의 일시 중지 모드에 있는지 확인하십시오 .

3 컴퓨터 밑면에 있는 전지 분리 래치를 민 다음 베이에서 전지를 꺼내십시오 .



1	전지 분리 래치	2	전지

전지 보관

컴퓨터를 장기간 사용하지 않을 경우에는 컴퓨터에서 전지를 분리하십시오 . 전지를 장기간 보관하면 전지가 방전됩니다 . 전지를 장기간 보관했을 경우 , 사용 전에 전지를 완전히 재충전하십시오 (128 페이지의 " 전지 충전 " 참조).

문제 해결

잠금 및 소프트웨어 문제

주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 *제품 정보 안내*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

컴퓨터가 시작하지 않음

전원 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단하게 연결되어 있는지 확인

컴퓨터가 응답을 중지

주의사항 : 운영 체제 종료를 실행하지 못하면 데이터가 손실될 수 있습니다 .

컴퓨터 끄기 — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8 ~ 10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오 . 그런 후 , 컴퓨터를 다시 시작하십시오 .

프로그램이 응답을 중지

프로그램 종료

1 <Ctrl><Shift><Esc> 를 동시에 누르면 작업 관리자가 나타납니다 .

2 **응용 프로그램** 탭을 클릭하십시오 .

3 응답하지 않는 프로그램을 클릭하여 선택하십시오 .

4 **작업 끝내기**를 클릭하십시오 .

프로그램이 반복적으로 고장

주 : 대부분의 소프트웨어에는 설명서나 플로피 디스크 , CD, DVD 에 설치 지침이 수록되어 있습니다 .

소프트웨어 설명서 확인 — 필요하면 프로그램을 제거하고 다시 설치합니다 .

이 프로그램은 이전 Windows 운영 체제에 맞게 설계되었습니다 .

프로그램 호환성 마법사 실행

Windows XP:

프로그램 호환성 마법사가 프로그램을 구성하여 프로그램이 Windows XP 운영 체제 환경이 아닌 비슷한 환경에서 실행토록 해줍니다 .

1 **시작**→ **모든 프로그램**→ **보조 프로그램**→ **프로그램 호환성 마법사**를 클릭하십시오.

2 **다음**을 클릭하십시오 .

3 화면의 지시사항을 따르십시오 .

Windows Vista:

프로그램 호환성 마법사가 프로그램을 구성하여 프로그램이 Windows Vista 운영 체제 환경이 아닌 비슷한 환경에서 실행토록 해줍니다 .

1 **Start** (시작) → **Control Panel** (제어판)→ **Programs** (프로그램)→ **Use an older program with this version of Windows**(이 Windows 버전의 이전 프로그램 사용) 을 클릭하십시오 .

2 환영 화면에서 **Next** (다음) 을 클릭하십시오 .

3 화면의 지시사항을 따르십시오 .

청색 화면이 나타나는 경우

컴퓨터 끄기 — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8 ~ 10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오 . 그런 후 , 컴퓨터를 다시 시작하십시오 .

기타 소프트웨어 문제

문제 해결 방법은 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인하십시오 .
- 컴퓨터가 소프트웨어 실행에 필요한 최소한의 하드웨어 요건을 갖추었는지 확인합니다 . 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조합니다 .
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성하였는지 확인합니다 .
- 장치 드라이버가 특정 프로그램과 충돌하는지 확인합니다 .
- 필요하면 프로그램을 제거하고 다시 설치합니다 .

즉시 파일을 백업합니다 .

바이러스 검사 프로그램을 사용하여 하드 드라이브 , 플로피 디스크 , CD 또는 DVD 를 검사하십시오 .

열려있는 파일 또는 프로그램을 모두 저장하고 닫은 후 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료합니다 .

Dell Diagnostics

주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 *제품 정보 안내*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

Dell Diagnostics 사용 시기

컴퓨터에 문제가 생긴 경우 , Dell 에 기술 지원에 문의하기 전에 " 잠금 및 소프트웨어 문제 " 의 점검을 수행하고 (130 페이지의 " 잠금 및 소프트웨어 문제 " 참조) Dell Diagnostics 를 실행하십시오 .

작업을 시작하기 전에 본 설치 과정을 인쇄하는 것이 좋습니다 .

주의사항 : Dell Diagnostics 는 Dell 컴퓨터에서만 작동합니다 .

주 : *Drivers and Utilities* (드라이버 및 유틸리티) 매체는 선택사양이며 일부 컴퓨터에 제공됩니다 .

하드 드라이브 또는 *Drivers and Utilities* 매체에서 Dell Diagnostics 를 시작하십시오 .

하드 드라이브에서 Dell Diagnostics 시작

Dell Diagnostics 는 하드 드라이브의 별도의 진단 프로그램 유틸리티 파티션에 있습니다 .

주 : 컴퓨터 화면상에 이미지가 보이지 않으면 , Dell 에 문의하십시오 (*사용 설명서*의 "Dell 에 문의 " 참조).

주 : 컴퓨터가 도킹 장치에 연결되어 있는 경우 (도킹된 경우) 도킹을 해제합니다 . 도킹 장치와 함께 제공된 지시사항 문서를 참조하십시오 .

1 컴퓨터가 적절하게 작동중인 것으로 확인된 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인하십시오 .

2 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오 .

3 다음 중 한가지 방법으로 Dell Diagnostics 를 시작하십시오 :

주 : 로고와 운영체제 로고가 표시될 때까지 오랜 시간이 소요되는 경우 , Microsoft Windows 바탕화면이 표시될 때까지 계속해서 대기하십시오 . 그런 다음 , 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오 .

– DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누르십시오. 부팅 메뉴에서 **Diagnostics** (진단 프로그램) 를 선택하고 <Enter> 를 누릅니다 .

주 : 다음 옵션을 시도하기 전에 , 컴퓨터의 전원을 완전히 꺼야 합니다 .

– 컴퓨터가 켜지는 동안 <Fn> 키를 누른 상태로 있습니다 .

주 : 진단 프로그램 유틸리티 파티션을 찾을 수 없습니다라는 메시지가 보이면 , *Drivers and Utilities* 매체에서 Dell Diagnostics 를 실행하십시오 .

컴퓨터는 사전 부팅 시스템 평가 (PSA) 를 실행합니다 . 이 평가는 시스템 보드 , 키보드 , 디스플레이 , 메모리 , 하드 드라이브 등을 대상으로 수행하는 일련의 초기 검사입니다 .

- 검사하는 동안 요청된 질문에 응답하십시오 .
- 사전 부팅 시스템 평가가 진행되는 동안 오류가 감지되면 오류 코드를 적어두고 Dell 에 문의합니다 (*사용 설명서*의 "Dell 에 문의하기 " 참조).

사전 부팅 시스템 평가가 성공적으로 완료되면 다음 메시지가 나타납니다 : "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Dell Diagnostic 유틸리티 파티션 부팅 . 아무키나 눌러 계속하십시오 .)

4 아무 키나 눌러 하드 드라이브에 있는 진단 프로그램 유틸리티 파티션에서 Dell Diagnostics 를 시작하십시오 .

5 Dell Diagnostics Main Menu(기본 메뉴) 가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오 (133 페이지의 "Dell Diagnostics 기본 메뉴 " 참조).

Drivers and Utilities 매체에서 Dell Diagnostics 실행

1 *Drivers and Utilities* 매체를 넣으십시오 .

2 컴퓨터를 종료하고 재시작하십시오 .

DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누르십시오 .

주 : 로고와 운영체제 로고가 표시될 때까지 오랜 시간이 소요되는 경우 , Microsoft Windows 바탕화면이 표시될 때까지 계속해서 대기하십시오 . 그런 다음 , 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오 .

주 : 다음 절차는 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다 . 이후에 컴퓨터를 부팅하면 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다 .

3 부팅 장치 목록이 표시되면 **CD/DVD/CD-RW** 를 선택하고 <Enter> 를 누르십시오 .

4 보이는 메뉴에서 **Boot from CD-ROM** (CD-ROM 에서 부팅) 옵션을 선택하고 <Enter> 를 누르십시오 .

5 1 을 입력하여 CD 메뉴를 시작하고 <Enter> 를 눌러 계속 진행합니다 .

6 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32 비트 Dell 진단 프로그램 실행) 을 선택하십시오 . 목록에 여러 버전이 있는 경우 사용자의 컴퓨터에 알맞은 버전을 선택합니다 .

7 Dell Diagnostics **Main Menu** (기본 메뉴) 가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오 .

Dell Diagnostics 기본 메뉴

1 Dell Diagnostics 가 로드되고 **Main Menu** 화면이 나타나면 원하는 옵션 단추를 클릭하십시오 .

주 : 컴퓨터에서 완전한 테스트를 실행하려면 **Test System** (시스템 테스트) 을 선택할 것을 권장합니다 .

옵션	기능
Test Memory (메모리 테스트)	독립형 메모리 테스트 실행
Test System (시스템 테스트)	System Diagnostics(시스템 진단 프로그램) 실행
Exit(종료)	Diagnostics(진단 프로그램) 종료

2 메인 메뉴에서 **Test System** (시스템 테스트) 옵션을 선택하면 다음과 같은 메뉴가 나타납니다 :

주 : 컴퓨터의 장치들에 대해 보다 완전한 테스트를 실행하려면 아래의 메뉴에서 **Extended Test** (확장 테스트) 를 선택할 것을 권장합니다 .

옵션	기능
Express Test (고속 테스트)	시스템의 장치에 대한 빠른 테스트 수행 . 이 과정에는 일반적으로 10~20 분의 시간이 소요될 수 있습니다 .
Extended Test (확장 테스트)	시스템의 장치에 대한 완전한 테스트 수행 . 이 작업은 일반적으로 1 시간 이상 걸릴 수 있습니다 .
Custom Test (사용자 정의 테스트)	특정 장치에 대한 테스트 또는 실행될 테스트의 사용자 정의 사용 .
Symptom Tree (증상 트리)	이 옵션을 사용하면 발생한 문제의 증상에 근거하여 적절한 테스트를 선택할 수 있습니다 . 이 옵션에는 가장 일반적인 증상들이 설명되어 있습니다 .

3 검사 도중 문제가 발견되면 오류 코드와 문제 설명이 메시지에 함께 표시되어 나타납니다 . 오류 코드와 문제 설명을 기록하여 Dell 에 문의하십시오 (*사용 설명서*에 제시된 "Dell 에 문의하기 " 참조).

주 : 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다 . Dell 에 문의할 경우 기술 지원부에서 서비스 태그를 묻습니다 .

4 **Custom Test 또는 Symptom Tree** 옵션에서 검사를 실행할 경우 다음 표에서 설명하는 적용 가능한 탭을 클릭하여 추가 정보를 얻으십시오 .

탭	기능
Results(결과)	검사 결과 및 발견된 오류 상태를 표시합니다 .
Errors(오류)	발견된 오류 상태 , 오류 코드 및 문제 설명을 표시합니다 .
Help(도움말)	검사를 설명하고 검사 실행에 필요한 요구사항을 표시할 수 있습니다 .
Configuration (구성)	선택한 장치에 대한 하드웨어 구성을 나타냅니다 . Dell Diagnostics 는 시스템 설치 프로그램 , 메모리 및 각종 내부 검사를 통해 구성 정보를 수집하고 이를 화면의 왼쪽 창에 있는 장치 목록에 표시합니다 . 장치 목록에는 컴퓨터에 설치된 일부 구성요소 이름이나 컴퓨터에 장착된 일부 장치가 표시되지 않을 수 있습니다 .
Parameters (매개변수)	검사 설정을 변경하여 사용자가 검사를 지정할 수 있습니다 .

5 검사가 완료되면 검사 화면을 닫고 **Main Menu** 화면으로 돌아오십시오. Dell Diagnostics 를 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면 , **Main Menu** 화면을 닫으십시오 .

6 Dell *Drivers and Utilities* 매체를 제거하십시오 (해당되는 경우).

색인